



RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Votre réservation implique l'acceptation intégrale du présent règlement intérieur.



• RÉCEPTION

Les horaires d'ouverture sont affichés sur la porte du bureau d'accueil. On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles.

• ARRIVÉE & DÉPART

Arrivée : accès aux installations dès votre arrivée. Hébergements : à partir de 17h. Emplacements nus : à partir de 12h. Emplacements avec sanitaires : à partir de 16h.

Départ : hébergements et emplacements à libérer avant 10h. hébergements et emplacements à libérer avant 10h. Tout dépassement non autorisé pourra entraîner la facturation d'une demi-journée supplémentaire, selon le tarif en vigueur.

État des lieux : Toute constatation concernant votre hébergement doit être signalée dans les 24 heures suivant votre arrivée via l'application Yelloh! Village ou auprès de la réception, afin de permettre à nos équipes d'intervenir dans les meilleurs délais. À défaut de signalement dans ce délai, l'état des lieux d'entrée pourra être présumé conforme, sous réserve des droits du client en cas de défaut non apparent lors de son arrivée.

• CAUTION

Une caution de 300 € est demandée avant la remise des clés.

Elle est restituée après contrôle si l'hébergement, les équipements et le matériel sont rendus conformes à l'état initial et propres, hors usure normale. Un état des lieux en présentiel pourra être réalisé de manière aléatoire par nos équipes, au moment du départ.

Toute casse, perte, détérioration ou défaut de propreté imputable au client pourra être retenu sur la caution, sur la base des frais engagés ou des tarifs applicables. Si les frais sont supérieurs à la caution, le complément pourra être réclamé au client.

• LE SOLDE DE VOTRE SÉJOUR

Le solde de votre séjour doit être réglé conformément aux conditions générales de vente, soit au plus tard 30 jours avant votre arrivée. Les tarifs applicables sont ceux confirmés lors de la réservation. Les tarifs peuvent évoluer pour toute nouvelle réservation, selon les disponibilités et conditions tarifaires en vigueur au moment de celle-ci.

• OCCUPATION

Locations : 2 à 8 personnes maximum, bébés et enfants compris. 1 véhicule par parcelle (sauf Cottage 8 personnes).

Emplacements : 2 à 6 personnes maximum, bébés et enfants compris ; supplément dès la 3^e personne. 2 tentes maximum. Pour l'électricité : prévoir prise européenne + rallonge de 50 m.

Seules les personnes inscrites au contrat sont autorisées. Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés pendant toute la durée du séjour par l'un de leurs parents ou leur représentant légal. Les mineurs non accompagnés de leur parent ou représentant légal ne sont pas admis sur le camping, même munis d'une autorisation écrite.

• ACCÈS & STATIONNEMENT

Le bracelet camping est obligatoire pendant toute la durée du séjour. Barrières : ouverture 7h-00h. Circulation interdite de 00h à 7h. Vitesse limitée à 10 km/h. Stationnement obligatoire sur la parcelle ou la place attribuée. Véhicules supplémentaires payants 5 €/jour, à stationner sur le parking extérieur. Il est formellement interdit de recharger tout véhicule électrique ou hybride sur les emplacements ou locatifs. Certaines zones sont piétonnes avec parking nominatif à l'entrée.

• VISITEURS

Visiteurs autorisés sous réserve de l'accord de la direction. Parking extérieur obligatoire et passage à la réception pour le bracelet visiteur : 3 €/personne. Leur présence est sous la responsabilité du campeur qui les reçoit. La participation aux activités et soirées, aux services et infrastructures est strictement interdite. Leur véhicule devra stationner sur les parkings environnants.

• ANIMAUX

2 animaux maximum par hébergement, au tarif de 7 €/animal/nuit. Ils doivent être identifiés, vaccinés, assurés et tenus sous contrôle. Ils ne doivent jamais être laissés seuls ou en liberté dans le camping. Les déjections doivent être ramassées. Accès interdit aux sanitaires. Chiens de catégories 1 et 2 refusés.

• CALME & JEUX

Pour le respect du voisinage, tout bruit gênant est interdit après 23h. En cas de nuisances sonores, la direction pourra intervenir afin de faire cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au présent règlement, des mesures pourront être prises conformément aux conditions générales de vente et au présent règlement intérieur. Les éventuels frais ou dégradations imputables au client pourront être facturés et/ou retenus sur la caution. Les jeux violents ou gênants sont interdits. Les enfants restent sous la surveillance de leurs parents. Sur la place piétonne entre le restaurant et la scène : vélos, trottinettes et jeux de ballon interdits.

• PROPRETÉ & RESPECT DES LIEUX

Chaque client doit préserver la propreté et les installations. Il est notamment interdit de déposer des déchets hors des poubelles, de couper des branches, planter des clous, tirer des fils à linge, creuser ou dégrader les espaces et équipements.

Les eaux usées des caravanes/camping-cars doivent être vidées dans les installations prévues. Toute dégradation pourra être facturée et/ou retenue sur la caution. Le lavage des véhicules est interdit sur l'aire de vidange. Il est strictement interdit de fumer dans les hébergements.

• WIFI

2 accès Wi-Fi offerts par réservation (hors tour-opérateurs) et 4 accès pour les gammes Premium.

• PISCINES

Piscines réservées aux clients du camping uniquement.

Seules les tenues de bain suivantes sont autorisées dans les espaces aquatiques : Slip de bain, boxer de bain ou short de bain au-dessus du genou, maillot de bain une pièce ou deux pièces.

Toute tenue de bain doit être adaptée à la baignade et au respect des règles d'hygiène de l'espace aquatique.

Enfants de moins de 12 ans accompagnés d'un adulte. Chaussures interdites sur les plages. Ballons, jeux gonflables et matelas interdits dans les bassins. Réserve de transats sans présence interdite : les transats inoccupés pourront être libérés.

• SÉCURITÉ INCENDIE

Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont strictement interdits. Un arrêté préfectoral interdit l'utilisation de barbecues à charbon de bois dans les campings. Seuls les barbecues à gaz ou électriques sont autorisés. Les réchauds ou barbecues à gaz doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses. En cas d'incendie, aviser immédiatement la direction. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité (voir plan). En pareille circonstance, suivez scrupuleusement les consignes qui vous seront données et le fléchage d'évacuation (voir plan). De manière générale, nous vous demandons de prévenir la direction pour toute situation d'urgence et de n'appeler les secours qu'en cas d'urgence vitale. Un téléphone d'urgence est à votre disposition affiché sur la porte de la réception.

• INONDATION / SUBMERSION

En cas d'alerte, les consignes seront diffusées par haut-parleur. Suivez immédiatement les instructions du camping et le plan d'évacuation.

• SANTÉ & PREMIERS SECOURS

Des trousse de secours sont disponibles à la réception, aux espaces aquatiques et aux restaurants.

Toute personne atteinte d'une maladie contagieuse ne peut séjourner au camping.

• RESPONSABILITÉ

La direction n'est en aucun cas responsable des vols commis sur le terrain. Signalez immédiatement à l'accueil ou à la sécurité la présence dans le camping de toute personne vous paraissant suspecte. Les usagers du camping sont invités à prendre toutes les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel, en particulier pour les vélos, chaussures ou serviettes (évitex de laisser vos affaires à l'extérieur de votre logement).

• NON-RESPECT DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Tout résident perturbant le séjour des autres usagers ou ne respectant pas le présent règlement pourra être mis en demeure, oralement ou par écrit, de cesser immédiatement les troubles.

Tout comportement irrespectueux ou indiscipliné envers le personnel ou les autres campeurs, ainsi que toute dégradation ou dommage matériel causé au camping, pourra entraîner l'expulsion immédiate des personnes concernées, sans aucun remboursement.

En cas d'infraction pénale, le gestionnaire se réserve le droit de faire appel aux forces de l'ordre.

• DROIT À L'IMAGE

Les photographies/vidéos prises durant le séjour peuvent être utilisées par le Camping l'Oasis & California sur tout support à des fins de communication et de promotion.



Yelloh! Village l'Oasis & California

1030, Route de Saint-Laurent
66420 Le Barcarès

+33 (0) 4 68 86 12 43

contact@camping-oasis.com

www.yellohvillage.fr/camping/l_oasis_et_california

@campingloasis

Camping Oasis





CAMPSITE RULES

By making a booking, you agree to comply fully with these terms and conditions.

• RECEPTION

Opening hours are displayed on the reception desk door. At reception, you will find all the information you need about the campsite's services, shopping facilities, sports facilities, tourist attractions in the surrounding area and various useful addresses.

• ARRIVAL & DEPARTURE

Arrival: access to the facilities upon arrival. Accommodation: **from 5 p.m.** Pitches without sanitary facilities: **from 12 p.m.** Pitches with private sanitary facilities: **from 4 p.m.**

Departure: accommodation and pitches must be vacated **before 10 a.m.** Any unauthorised late departure may result in an additional half-day charge, according to the applicable rate.

Inventory / condition of the accommodation: Any issues concerning your accommodation must be **reported within 24 hours of your arrival** via the Yelloh! Village app or at reception, so that our teams can take the necessary action as quickly as possible. If no issues are reported within this period, the accommodation may be presumed to have been in satisfactory condition upon arrival, subject to the customer's rights in the event of defects that were not apparent at the time of arrival.

• DEPOSIT

A €300 security deposit is required before the keys are handed over. The deposit will be refunded after inspection, provided that the accommodation, equipment and materials are returned clean and in their original condition, allowing for normal wear and tear. Our teams may carry out an in-person check-out inspection on a random basis.

Any breakage, loss, damage or lack of cleanliness attributable to the customer may be deducted from the deposit, based on the costs incurred or the applicable rates. If the costs exceed the deposit, the remaining amount may be charged to the customer.

• BALANCE OF YOUR STAY

The balance of your stay must be paid in accordance with the general terms and conditions of sale, i.e. no later than 30 days before your arrival. The applicable rates are those confirmed at the time of booking. Rates may change for any new booking, depending on availability and the rates in force at the time of booking.

• OCCUPANCY

Accommodation: maximum 2 to 8 people, including babies and children. One vehicle per pitch/accommodation (except for the 8-person Cottage).

Pitches: maximum 2 to 6 people, including babies and children; an additional charge applies from the 3rd person. Maximum 2 tents. For electricity, please bring a European plug and a 50 m extension lead.

Only persons listed on the booking contract are authorised to stay at the campsite. Minors must be accompanied throughout their stay by one of their parents or their legal guardian. Minors who are not accompanied by a parent or legal guardian are not permitted to stay at the campsite, even if they have written authorisation.

• ACCESS & PARKING

The campsite wristband must be worn throughout your stay. Entrance barriers: open from 7 a.m. to midnight. Vehicle access is prohibited from midnight to 7 a.m. Speed limit: 10 km/h. Vehicles must be parked on the allocated pitch or in the designated parking space. Additional vehicles are subject to a charge of €5 per day and must be parked in the external car park. Charging electric or hybrid vehicles on pitches or accommodation areas is strictly prohibited. Certain areas are pedestrian-only, with designated parking spaces at the entrance.

• VISITORS

Visitors are permitted subject to management approval. Parking in the external car park is compulsory, and visitors must report to reception to obtain a visitor wristband: €3 per person. Visitors remain the responsibility of the guest hosting them. Participation in activities and evening

• PETS

A maximum of 2 pets per accommodation is permitted, at a rate of €7 per pet per night. Pets must be identified, vaccinated, insured and kept under control at all times. They must never be left unattended or allowed to roam freely around the campsite. Pet waste must be picked up. Pets are not permitted in the sanitary facilities. Category 1 and 2 dogs are not allowed.

• QUIET & GAMES

Out of respect for other guests, any disruptive noise is prohibited after 11 p.m. In the event of noise disturbances, management may intervene to put an end to the disturbance. In the event of a serious or repeated breach of these rules, measures may be taken in accordance with the general terms and conditions of sale and these campsite rules. Any costs or damage attributable to the customer may be charged and/or deducted from the security deposit. Violent or disruptive games are prohibited. Children must remain under their parents' supervision. On the pedestrian square between the restaurant and the stage, bicycles, scooters and ball games are prohibited.

• CLEANLINESS & RESPECT FOR THE CAMPSITE

All guests must keep the campsite and its facilities clean and in good condition. In particular, it is forbidden to leave rubbish outside the bins, cut branches, hammer in nails, put up clotheslines, dig or damage outdoor areas and facilities.

Wastewater from caravans and motorhomes must be emptied at the designated facilities. Any damage may be charged and/or deducted from the security deposit. Washing vehicles is prohibited in the waste disposal area. **Smoking is strictly prohibited inside the accommodation.**

• WIFI

2 Wi-Fi accesses included per booking (excluding tour operators) and 4 accesses for Premium ranges.

• SWIMMING POOLS

Swimming pools are reserved exclusively for campsite guests.

Only the following swimwear is permitted in the aquatic areas: swimming briefs, swim boxers, swim shorts above the knee, one-piece or two-piece swimsuits.

All swimwear must be suitable for swimming and comply with the hygiene rules of the aquatic area.

Children under 12 must be accompanied by an adult. Shoes are forbidden on pool decks. Inflatable devices and mattresses are prohibited in the pools. Reservation of deckchairs without being present is prohibited; unattended deckchairs may be released.

• FIRE SAFETY

Open fires (wood, charcoal, etc.) are strictly prohibited.

A prefectural order prohibits the use of charcoal barbecues in campsites.

Only gas or electric barbecues are permitted. Gas barbecues must be kept in good working order and must not be used in dangerous conditions. In the event of a fire, immediately notify management. Fire extinguishers are available if necessary (see map). In all circumstances, strictly follow the instructions given to you and the evacuation route (see map). Generally speaking, we ask you to prevent the management from having to deal with any emergency situation and to call emergency services in the event of a life-threatening emergency. An emergency telephone is available and displayed on the reception door.

• FLOODING / SUBMERSION

In the event of an alert, instructions will be broadcast over the loudspeaker. Immediately follow the campsite's instructions and the evacuation plan.

• HEALTH & FIRST AID

First-aid kits are available at reception, in the pool areas and at the restaurants.

Anyone suffering from a contagious illness may not stay at the campsite.

• RESPONSIBILITY

Management cannot be held responsible for theft committed on the campsite. Immediately report to reception any person whose presence seems suspicious to you. Guests are advised to take all necessary precautions to safeguard their belongings, particularly bicycles, shoes or towels (avoid leaving your belongings outside your accommodation).

• NON-COMPLIANCE WITH THE CAMPSITE RULES

Any guest disturbing the stay of other users or failing to comply with these regulations may be formally instructed, verbally or in writing, to cease the disturbance immediately.

Any disrespectful or inappropriate behaviour towards staff or other campers, as well as any degradation or material damage caused on the campsite, may result in the immediate eviction of the persons concerned, without reimbursement.

In the event of a criminal offence, management reserves the right to contact the law enforcement authorities.

• IMAGE RIGHTS

Photographs/videos taken during your stay may be used by Camping l'Oasis & California on any communication or promotional medium.



Yelloh! Village l'Oasis & California

1030, Route de Saint-Laurent
66420 Le Barcarès

+33 (0) 4 68 86 12 43

contact@camping-oasis.com

www.yellohville.fr/camping/l_oasis_et_california

@campingloasis

Camping Oasis





REGLAMENTO INTERNO

Su reserva implica la aceptación íntegra del presente reglamento interno.

• RECEPCIÓN

Los horarios de apertura están indicados en la puerta de la recepción. En la recepción encontrará toda la información sobre los servicios del camping, las posibilidades de abastecimiento, las instalaciones deportivas, los lugares de interés turístico de los alrededores y diversas direcciones que pueden resultar útiles.

• LLEGADA Y SALIDA

Llegada: acceso a las instalaciones desde su llegada. Alojamientos: llaves a partir de las 17:00 h. Parcelas sin alojamiento: a partir de las 12:00 h. Parcelas con sanitarios privados: a partir de las 16:00 h.

Salida: los alojamientos y las parcelas deben quedar libres antes de las 10:00 h. Cualquier retraso podrá dar lugar al cobro de media jornada.

Estado del alojamiento: Cualquier incidencia relacionada con su alojamiento deberá **comunicarse en las 24 horas siguientes a su llegada** a través de la aplicación Yelloh! Village o en recepción, para que nuestro equipo pueda intervenir lo antes posible. Si no se comunica ninguna incidencia dentro de este plazo, se podrá presumir que el alojamiento se encontraba en buen estado a la llegada, sin perjuicio de los derechos del cliente en caso de defectos que no fueran visibles en el momento de su llegada.

• FIANZA

Se solicita una fianza de 300 € antes de la entrega de las llaves. La fianza se devolverá tras la inspección, siempre que el alojamiento, los equipamientos y el material se devuelvan limpios y en su estado inicial, salvo el desgaste normal. Nuestro equipo podrá realizar una inspección presencial a la salida de forma aleatoria. Cualquier rotura, pérdida, deterioro o falta de limpieza imputable al cliente podrá descontarse de la fianza, en función de los gastos ocasionados o de las tarifas aplicables. Si los gastos superan el importe de la fianza, se podrá reclamar al cliente el importe restante.

• PAGO DEL SALDO DE SU ESTANCIA

Deberá abonarse conforme a las condiciones generales de venta, es decir, 30 días antes de su llegada. Las tarifas pueden variar a lo largo de la temporada.

• OCUPACIÓN

Alojamientos: máximo de 2 a 8 personas, incluidos bebés y niños. 1 vehículo por parcela (excepto Cottage de 8 personas).

Parcelas: máximo de 2 a 6 personas, incluidos bebés y niños; suplemento a partir de la 3.ª persona. Máximo 2 tiendas de campaña. Para la electricidad: llevar un enchufe europeo y un alargador de 50 m.

Solo están autorizadas las personas inscritas en el contrato. Es obligatoria la presencia de uno de los padres o de un representante legal para cualquier menor. No se aceptará a un menor acompañado únicamente por una persona mayor de edad que no disponga de la patria potestad.

• ACCESO Y APARCAMIENTO

La pulsera del camping es obligatoria durante toda la estancia. Barreras: abiertas de 7:00 a 00:00 h. Circulación prohibida de 00:00 a 7:00 h. Velocidad máxima: 10 km/h. El estacionamiento es obligatorio en la parcela o plaza asignada. Vehículos adicionales de pago: 5 €/día, deberán estacionarse en el aparcamiento exterior. **Está estrictamente prohibido recargar cualquier vehículo eléctrico o híbrido en las parcelas o alojamientos.** Algunas zonas son peatonales y disponen de un aparcamiento asignado en la entrada.

• VISITANTES

Se permiten visitantes previa autorización de la dirección. Aparcamiento exterior obligatorio y paso por recepción para obtener la pulsera de visitante: 3 €/persona. Su presencia será responsabilidad del cliente que los reciba. Está estrictamente prohibida su participación en actividades y veladas, así como el acceso a los servicios e instalaciones. Sus vehículos deberán estacionarse en los aparcamientos de los alrededores.

• ANIMALES

Máximo 2 animales por alojamiento, con una tarifa de 7 €/animal/noche. Deben estar identificados, vacunados, asegurados y bajo control. Nunca deben dejarse solos ni sueltos en el camping. Las deposiciones deben recogerse. Acceso prohibido a los sanitarios. No se aceptan perros de categoría 1 y 2.

• TRANQUILIDAD Y JUEGOS

Para respetar a los vecinos, queda prohibido cualquier ruido molesto después de las 23:00 h. En caso de contaminación acústica nocturna, podrán retenerse 120 € de la fianza. Los juegos violentos o molestos están prohibidos. Los niños deben permanecer bajo la vigilancia de sus padres. En la plaza peatonal situada entre el restaurante y el escenario: quedan prohibidos las bicicletas, los patinetes y los juegos de pelota.

• LIMPIEZA Y RESPETO DE LAS INSTALACIONES

Cada cliente debe preservar la limpieza y las instalaciones. En particular, está prohibido depositar residuos fuera de las papeleras, cortar ramas, clavar clavos, tender cuerdas para la ropa, cavar o deteriorar los espacios y equipamientos.

Las aguas residuales de las caravanas/autocaravanas deben vaciarse en las instalaciones previstas para ello. Cualquier deterioro podrá ser facturado y/o retenido de la fianza. Está prohibido lavar los vehículos en el área de vaciado. **Está estrictamente prohibido fumar en los alojamientos.**

• WIFI

2 accesos Wi-Fi gratuitos por reserva (excepto operadores turísticos) y 4 accesos para las gamas Premium.

• PISCINAS

Piscinas reservadas exclusivamente a los clientes del camping.

En el espacios acuáticos solo se permite el siguiente tipo de bañador: slip de baño, bóxer de baño, pantalón corto de baño por encima de la rodilla, bañador de una o dos piezas.

Toda la ropa de baño debe ser adecuada para nadar y respetar las normas de higiene del espacio acuático.

Niños menores de 12 años acompañados por un adulto. Calzado prohibido en las playas de piscina. Pelotas, juegos hinchables y colchones prohibidos en los vasos. Se prohíbe reservar tumbonas sin estar presente: las tumbonas desocupadas podrán ser liberadas.

• SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

Los fuegos abiertos (leña, carbón, etc.) están estrictamente prohibidos. **Un decreto prefectural prohíbe el uso de barbacoas de carbón vegetal en los campings.** Solo están autorizadas las barbacoas de gas o eléctricas. Los hornillos o barbacoas de gas deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y no utilizarse en condiciones peligrosas.

En caso de incendio, avise inmediatamente a la dirección. Los extintores pueden utilizarse en caso de necesidad (véase el plano). En tales circunstancias, siga escrupulosamente las instrucciones que se le indiquen y la señalización de evacuación (véase el plano).

De manera general, le rogamos que informe a la dirección de cualquier situación de emergencia y que llame a los servicios de emergencia únicamente en caso de urgencia vital. Hay un teléfono de emergencia a su disposición, cuyo número está indicado en la puerta de recepción.

• INUNDACIÓN / SUMERSIÓN

En caso de alerta, las instrucciones se difundirán por megafonía. Siga inmediatamente las instrucciones del camping y el plan de evacuación.

• SALUD Y PRIMEROS AUXILIOS

Hay botiquines disponibles en recepción, en las zonas acuáticas y en los restaurantes.

Toda persona que padezca una enfermedad contagiosa no podrá alojarse en el camping.

• RESPONSABILIDAD

La dirección no se hace responsable en ningún caso de los robos cometidos en el camping. Informe inmediatamente a recepción o al personal de seguridad de la presencia en el camping de cualquier persona que le parezca sospechosa.

Se recomienda a los usuarios del camping tomar todas las precauciones habituales para proteger sus pertenencias, especialmente bicicletas, zapatos o toallas (evite dejar sus objetos personales en el exterior de su alojamiento).

• INCUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO INTERNO

Cualquier residente que perturbe la estancia de otros usuarios o no respete el presente reglamento podrá recibir un requerimiento, verbal o escrito, para que cese inmediatamente las molestias.

Cualquier comportamiento irrespetuoso o indisciplinado hacia el personal u otros campistas, así como cualquier deterioro o daño material causado al camping, podrá dar lugar a la expulsión inmediata de las personas implicadas, sin derecho a reembolso alguno.

En caso de infracción penal, el gestor se reserva el derecho de recurrir a las fuerzas del orden.

• DERECHO A LA IMAGEN

Las fotografías/vídeos tomados durante la estancia podrán ser utilizados por el Camping l'Oasis & California en cualquier soporte con fines de comunicación y promoción.



Yelloh! Village l'Oasis & California

📍 1030, Route de Saint-Laurent
66420 Le Barcarès

☎ +33 (0) 4 68 86 12 43

✉ contact@camping-oasis.com

🌐 www.yellohville.fr/camping/l_oasis_et_california

📧 @campingloasis

📍 Camping Oasis





GESCHÄFTSORDNUNG

Mit Ihrer Reservierung erklären Sie sich mit den vorliegenden Hausregeln vollständig einverstanden.

• REZEPTION

Die Öffnungszeiten sind an der Tür der Rezeption ausgehängt. An der Rezeption erhalten Sie alle Informationen über die Dienstleistungen des Campingplatzes, Einkaufsmöglichkeiten, Sportanlagen, touristische Sehenswürdigkeiten in der Umgebung sowie verschiedene nützliche Adressen.

• ANKUNFT & ABREISE

Ankunft: Zugang zu den Einrichtungen ab Ihrer Ankunft. Mietunterkünfte: Schlüssel ab 17:00 Uhr. Stellplätze ohne Sanitäranlagen: ab 12:00 Uhr. Stellplätze mit eigenen Sanitäranlagen: ab 16:00 Uhr.

Abreise: Mietunterkünfte und Stellplätze müssen vor 10:00 Uhr geräumt werden. Bei Überschreitung dieser Zeit kann ein halber Tag berechnet werden.

Zustandskontrolle der Unterkunft: Festgestellte Mängel oder Beanstandungen bezüglich Ihrer Unterkunft müssen **innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Ankunft** über die Yelloh! Village-App oder an der Rezeption gemeldet werden, damit unser Team schnellstmöglich Maßnahmen ergreifen kann. Werden innerhalb dieser Frist keine Beanstandungen gemeldet, kann davon ausgegangen werden, dass sich die Unterkunft bei der Ankunft in ordnungsgemäßem Zustand befand. Die Rechte des Kunden bei Mängeln, die bei der Ankunft nicht erkennbar waren, bleiben hiervon unberührt.

• KAUTION

Vor der Schlüsselübergabe ist eine Kaution in Höhe von 300 € zu hinterlegen.

Die Kaution wird nach einer Kontrolle zurückerstattet, sofern die Unterkunft, die Ausstattung und das Material sauber und in ihrem ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden, abgesehen von normaler Abnutzung. Unsere Teams können nach dem Zufallsprinzip bei der Abreise eine persönliche Zustandskontrolle durchführen.

Jegliche Beschädigung, jeder Verlust sowie jede Verschmutzung, die dem Kunden zuzurechnen sind, können auf Grundlage der entstandenen Kosten oder der geltenden Tarife von der Kaution einbehalten werden. Übersteigen die Kosten die Höhe der Kaution, kann der Differenzbetrag vom Kunden nachgefordert werden.

• RESTZAHLUNG FÜR IHREN AUFENTHALT

Der Restbetrag für Ihren Aufenthalt muss gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen spätestens 30 Tage vor Ihrer Ankunft bezahlt werden. Es gelten die bei der Buchung bestätigten Preise. Bei neuen Buchungen können die Preise je nach Verfügbarkeit und den zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Tarifbedingungen variieren.

• BELEGUNG

Mietunterkünfte: maximal 2 bis 8 Personen, einschließlich Babys und Kindern. 1 Fahrzeug pro Stellplatz (außer Cottage für 8 Personen).

Stellplätze: maximal 2 bis 6 Personen, einschließlich Babys und Kindern; Aufpreis ab der 3. Person. Maximal 2 Zelte. Für den Stromanschluss: Bitte einen europäischen Stecker und ein 50 m langes Verlängerungskabel mitbringen.

Es sind ausschließlich die im Vertrag eingetragenen Personen zugelassen. Für jeden Minderjährigen ist die Anwesenheit eines Elternteils oder eines gesetzlichen Vertreters erforderlich. Ein Minderjähriger, der ausschließlich von einer volljährigen Person begleitet wird, die nicht über die elterliche Sorge verfügt, kann nicht aufgenommen werden.

• ZUGANG & PARKEN

Das Campingarmband ist während des gesamten Aufenthalts verpflichtend zu tragen. Schranken: geöffnet von 7:00 bis 00:00 Uhr. Die Zufahrt ist von 00:00 bis 7:00 Uhr verboten. Höchstgeschwindigkeit: 10 km/h. Das Parken ist auf dem zugewiesenen Stellplatz oder Parkplatz verpflichtend. Zusätzliche Fahrzeuge sind kostenpflichtig: 5 €/Tag und müssen auf dem Außenparkplatz abgestellt werden. **Das Aufladen von Elektro- oder Hybridfahrzeugen auf den Stellplätzen oder an den Mietunterkünften ist strengstens verboten.** Einige Bereiche sind autofrei und verfügen über einen zugewiesenen Parkplatz am Eingang.

• BESUCHER

Besucher sind vorbehaltlich der Genehmigung der Direktion erlaubt. Das Parken auf dem Außenparkplatz ist verpflichtend. Besucher müssen sich an der Rezeption melden, um ein Besucherarmband zu erhalten: 3 €/Person. Sie unterliegen der Verantwortung des Campinggastes, der sie empfängt. Die Teilnahme an Aktivitäten und Abendveranstaltungen sowie die Nutzung der Dienstleistungen und Einrichtungen ist strengstens untersagt. Die Fahrzeuge der Besucher müssen auf den umliegenden Parkplätzen abgestellt werden.

• HAUSTIERE

Maximal 2 Tiere pro Mietunterkunft, zum Preis von 7 €/Tier/Nacht. Sie müssen gekennzeichnet, geimpft, versichert und unter Kontrolle sein. Sie dürfen niemals allein oder frei auf dem Campingplatz gelassen werden. Hinterlassenschaften müssen beseitigt werden. Der Zugang zu den Sanitäranlagen ist verboten. Hunde der Kategorien 1 und 2 sind nicht gestattet.

• RUHE & SPIELE

Aus Rücksicht auf die Nachbarschaft sind störende Geräusche nach 23:00 Uhr verboten. Bei nächtlicher Ruhestörung können 120 € von der Kaution einbehalten werden. Gewaltvolle oder störende Spiele sind verboten. Kinder müssen unter der Aufsicht ihrer Eltern bleiben. Auf dem autofreien Platz zwischen dem Restaurant und der Bühne sind Fahrräder, Tretroller und Ballspiele verboten.

• SAUBERKEIT & ACHTUNG DER ANLAGEN

Jeder Gast ist verpflichtet, die Sauberkeit und die Einrichtungen zu erhalten. Insbesondere ist es verboten, Abfälle außerhalb der Abfallbehälter abzulagern, Äste abzuschneiden, Nägel einzuschlagen, Wäscheleinen zu spannen, zu graben oder Bereiche und Einrichtungen zu beschädigen.

Das Abwasser von Wohnwagen und Wohnmobilen muss in den dafür vorgesehenen Anlagen entsorgt werden. Jede Beschädigung kann in Rechnung gestellt und/oder von der Kaution einbehalten werden. Das Waschen von Fahrzeugen auf dem Entsorgungsplatz ist verboten. **Das Rauchen in den Mietunterkünften ist strengstens verboten.**

• WLAN

2 kostenlose WLAN-Zugänge pro Buchung (außer bei Reiseveranstaltern) und 4 Zugänge für die Premium-Kategorien.

• SCHWIMMBÄDER

Die Schwimmbäder sind ausschließlich den Campinggästen vorbehalten.

In den Wasserbereichen ist ausschließlich folgende Badebekleidung erlaubt: Badehose in Slipform, Badeboxer, Badeshorts oberhalb des Knies sowie Badeanzüge und Bikinis.

Die Badebekleidung muss zum Schwimmen geeignet sein und den Hygienevorschriften des Wasserbereichs entsprechen.

Kinder unter 12 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden. Schuhe sind auf den Poolbereichen verboten. Bälle, aufblasbare Spiele und Luftmatratzen sind in den Becken verboten. Das Reservieren von Liegestühlen ohne Anwesenheit ist untersagt: Nicht besetzte Liegestühle können freigegeben werden.

• BRANDSCHUTZ

Offene Feuer (Holz, Holzkohle usw.) sind strengstens verboten. **Eine Präfekturverordnung verbietet die Verwendung von Holzkohlegrills auf Campingplätzen.** Nur Gas- oder Elektrogrills sind erlaubt. Gas-Kocher oder Gasgrills müssen sich in einem einwandfreien Betriebszustand befinden und dürfen nicht unter gefährlichen Bedingungen verwendet werden.

Im Brandfall ist unverzüglich die Direktion zu informieren. Feuerlöscher können im Bedarfsfall verwendet werden (siehe Plan). Befolgen Sie in einem solchen Fall unbedingt die Anweisungen des Personals und die Evakuierungsbeschilderung (siehe Plan).

Grundsätzlich bitten wir Sie, die Direktion über jede Notsituation zu informieren und den Rettungsdienst nur bei lebensbedrohlichen Notfällen zu rufen. Eine Notrufnummer steht Ihnen zur Verfügung und ist an der Tür der Rezeption ausgehängt.

• ÜBERSCHWEMMUNG / ÜBERFLUTUNG

Im Alarmfall werden die Anweisungen über Lautsprecher bekannt gegeben. Befolgen Sie unverzüglich die Anweisungen des Campingplatzes und des Evakuierungsplan.

• GESUNDHEIT & ERSTE HILFE

Erste-Hilfe-Kästen befinden sich an der Rezeption, in den Wasserbereichen und in den Restaurants.

Personen, die an einer ansteckenden Krankheit leiden, dürfen sich nicht auf dem Campingplatz aufhalten.

• HAFTUNG

Die Direktion übernimmt keinerlei Verantwortung für Diebstähle auf dem Campingplatz. Melden Sie der Rezeption oder dem Sicherheitspersonal unverzüglich die Anwesenheit von Personen auf dem Campingplatz, die Ihnen verdächtig erscheinen.

Die Campinggäste werden gebeten, alle üblichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz ihrer persönlichen Gegenstände zu treffen, insbesondere bei Fahrrädern, Schuhen oder Handtüchern (vermeiden Sie es, Ihre persönlichen Gegenstände außerhalb Ihrer Unterkunft liegen zu lassen).

• NICHTEINHALTUNG DER CAMPINGPLATZORDNUNG

Jeder Bewohner, der den Aufenthalt anderer Gäste stört oder gegen die vorliegende Campingplatzordnung verstößt, kann mündlich oder schriftlich aufgefordert werden, die Störungen unverzüglich einzustellen.

Jedes respektlose oder undisziplinierte Verhalten gegenüber dem Personal oder anderen Campinggästen sowie jede Beschädigung oder jeder materielle Schaden, der dem Campingplatz zugefügt wird, kann zum sofortigen Ausschluss der betroffenen Personen ohne jegliche Rückerstattung führen.

Im Falle einer strafbaren Handlung behält sich der Betreiber das Recht vor, die Polizei zu verständigen.

• RECHT AM EIGENEN BILD

Während des Aufenthalts aufgenommene Fotos/Videos dürfen vom Campingplatz l'Oasis & California auf allen Medien zu Kommunikations- und Werbezwecken verwendet werden.



Yelloh! Village l'Oasis & California

1030, Route de Saint-Laurent
66420 Le Barcarès

+33 (0) 4 68 86 12 43

contact@camping-oasis.com

www.yellohville.fr/camping/l_oasis_et_california

@campingloasis

Camping Oasis



HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Uw reservering houdt in dat u volledig akkoord gaat met dit huishoudelijk reglement.

• RECEPTIE

De openingstijden staan vermeld op de deur van de receptie. Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten van de camping, de mogelijkheden om boodschappen te doen, de sportfaciliteiten, de toeristische bezienswaardigheden in de omgeving en verschillende nuttige adressen.

• AANKOMST & VERTREK

Aankomst: toegang tot de faciliteiten vanaf uw aankomst.
Accommodaties: sleutels vanaf 17.00 uur. Kampeerplaatsen zonder accommodatie: vanaf 12.00 uur. Kampeerplaatsen met privé sanitair: vanaf 16.00 uur.

Vertrek: accommodaties en kampeerplaatsen dienen vóór 10.00 uur vrijgemaakt te zijn. Bij overschrijding van deze tijd kan een halve dag in rekening worden gebracht.

Controle van de accommodatie: Eventuele opmerkingen over uw accommodatie dienen binnen 24 uur na aankomst te worden gemeld via de Yelloh! Village-app of bij de receptie. Na deze termijn en zonder bericht van uw kant gaan wij ervan uit dat alles in orde is. Na uw vertrek wordt de controle uitgevoerd door ons team. Bij opmerkingen over de schoonmaak, de inventaris of beschadigingen kan de borg worden ingehouden.

• WAARBORG

Een waarborg van € 300 wordt gevraagd voordat de sleutels worden overhandigd.

De waarborg wordt na controle terugbetaald, op voorwaarde dat de accommodatie, de uitrusting en het materiaal schoon en in de oorspronkelijke staat worden teruggegeven, met uitzondering van normale slijtage. Ons team kan bij vertrek steekproefsgewijs een controle uitvoeren in aanwezigheid van de klant.

Alle schade, verlies, beschadigingen of gebrekkige schoonmaak die aan de klant te wijten zijn, kunnen op de waarborg worden ingehouden op basis van de gemaakte kosten of de geldende tarieven. Indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg, kan het resterende bedrag bij de klant worden gevorderd.

• BETALING VAN HET RESTBEDRAG VAN UW VERBLIJF

Het restbedrag dient overeenkomstig de algemene verkoopvoorwaarden 30 dagen vóór uw aankomst te worden betaald. De tarieven kunnen in de loop van het seizoen variëren.

• BEZETTING

Accommodaties: maximaal 2 tot 8 personen, inclusief baby's en kinderen. 1 voertuig per kampeerplaats (behalve Cottage voor 8 personen).

Kampeerplaatsen: maximaal 2 tot 6 personen, inclusief baby's en kinderen; toeslag vanaf de 3e persoon. Maximaal 2 tenten. Voor elektriciteit: neem een Europese stekker en een verlengsnoer van 50 m mee.

Alleen personen die in het contract zijn ingeschreven, zijn toegestaan. De aanwezigheid van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger is verplicht voor iedere minderjarige. Een minderjarige die uitsluitend wordt begeleid door een meerderjarige die niet over het ouderlijk gezag beschikt, kan niet worden toegelaten.

• TOEGANG & PARKEREN

De campingarmband is gedurende het gehele verblijf verplicht. Slagboom: geopend van 7.00 tot 00.00 uur. Verkeer verboden van 00.00 tot 7.00 uur. Maximumsnelheid: 10 km/u. Parkeren is verplicht op de toegewezen kampeerplaats of parkeerplaats. Extra voertuigen zijn betalend: € 5/dag en dienen op de buitenparking te worden geparkeerd.

Het is ten strengste verboden om elektrische of hybride voertuigen op te laden op de kampeerplaatsen of bij de accommodaties. Sommige zones zijn autovrij en beschikken over een toegewezen parkeerplaats bij de ingang.

• BEZOEKERS

Bezoekers zijn toegestaan mits toestemming van de directie. Parkeren op de buitenparking is verplicht. Bezoekers dienen zich bij de receptie te melden voor een bezoekersarmband: € 3/persoon. Hun aanwezigheid valt onder de verantwoordelijkheid van de campinggast die hen ontvangt. Deelname aan activiteiten en avondprogramma's, evenals het gebruik van diensten en faciliteiten, is strikt verboden. Hun voertuigen dienen op de omliggende parkeerplaatsen te worden geparkeerd.

• DIEREN

Maximaal 2 dieren per accommodatie, tegen een tarief van € 7/dier/nacht. Ze moeten geïdentificeerd, gevaccineerd, verzekerd en onder controle zijn. Ze mogen nooit alleen of los op de camping worden achtergelaten. Uitwerpselen moeten worden opgeruimd. Toegang tot de sanitaire voorzieningen verboden. Honden van categorie 1 en 2 zijn niet toegestaan.

• RUST & SPELEN

Uit respect voor de omgeving is ieder storend geluid na 23.00 uur verboden. Bij geluidsoverlast 's nachts kan € 120 van de borg worden ingehouden. Gewelddadige of hinderlijke spellen zijn verboden. Kinderen moeten onder toezicht van hun ouders blijven. Op het autovrije plein tussen het restaurant en het podium zijn fietsen, steps en balspelen verboden.

• NETHEID & RESPECT VOOR DE FACILITEITEN

Iedere gast dient de netheid en de faciliteiten te respecteren. Het is onder andere verboden afval buiten de afvalbakken te deponeren, takken af te snijden, spijkers in te slaan, waslijnen te spannen, te graven of ruimtes en voorzieningen te beschadigen.

Afvalwater van caravans en campers moet worden geloosd in de daarvoor bestemde voorzieningen. Iedere beschadiging kan in rekening worden gebracht en/of van de borg worden ingehouden. Het wassen van voertuigen op de loosplaats is verboden. **Roken in de accommodaties is ten strengste verboden.**

WIFI

2 gratis wifi-toegangen per reservering (met uitzondering van touroperators) en 4 toegangen voor de Premium-categorieën.

• ZWEMBADEN

De zwembaden zijn uitsluitend toegankelijk voor campinggasten.

In de zwemgedeeltes is uitsluitend de volgende zwemkleding toegestaan: zwembroek in slipmodel, zwemboxer, zwemshort boven de knie, badpak of bikini.

Alle zwemkleding moet geschikt zijn om in te zwemmen en voldoen aan de hygiënevoorschriften van het zwemgedeelte.

Kinderen jonger dan 12 jaar moeten worden begeleid door een volwassene. Schoeisel is verboden op de zwembadterrassen. Ballen, opblaasbaar speelgoed en luchtbedden zijn verboden in de zwembaden. Het reserveren van ligstoelen zonder aanwezig te zijn, is verboden: onbezet gelaten ligstoelen kunnen worden vrijgegeven.

• BRANDVEILIGHEID

Open vuur (hout, houtskool, enz.) is ten strengste verboden. **Een prefectuurbesluit verbiedt het gebruik van houtskoolbarbecues op campings.** Alleen gas- of elektrische barbecues zijn toegestaan. Gasbranders of gasbarbecues moeten goed onderhouden worden en mogen niet onder gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt.

In geval van brand dient u onmiddellijk de directie te waarschuwen. Brandblussers kunnen indien nodig worden gebruikt (zie plattegrond). Volg in dergelijke omstandigheden nauwgezet de instructies die u worden gegeven en de evacuatieaanwijzingen (zie plattegrond).

In het algemeen verzoeken wij u de directie op de hoogte te brengen van iedere noodsituatie en alleen bij levensbedreigende noodsituaties de hulpdiensten te bellen. Een noodtelefoonnummer is beschikbaar en staat vermeld op de deur van de receptie.

• OVERSTROMING / ONDERLOPEN

In geval van alarm worden de instructies via de luidsprekers verspreid. Volg onmiddellijk de instructies van de camping en het evacuatieplan.

• GEZONDHEID & EERSTE HULP

EHBO-koffers zijn beschikbaar bij de receptie, in de waterparken en in de restaurants.

Personen die lijden aan een besmettelijke ziekte mogen niet op de camping verblijven.

• AANSPRAKELIJKHEID

De directie is in geen geval verantwoordelijk voor diefstal op de camping. Meld onmiddellijk bij de receptie of aan het veiligheidspersoneel de aanwezigheid van personen op de camping die u verdacht lijken.

Campinggasten wordt aangeraden alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun bezittingen te beschermen, met name fietsen, schoenen en handdoeken (laat uw persoonlijke spullen bij voorkeur niet buiten uw accommodatie liggen).

• NIET-NALEVING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Iedere bewoner die het verblijf van andere gasten verstoort of dit reglement niet naleeft, kan mondeling of schriftelijk worden aangemaand om de overlast onmiddellijk te beëindigen.

Elk respectloos of ongedisciplineerd gedrag tegenover het personeel of andere campinggasten, evenals iedere beschadiging of materiële schade aan de camping, kan leiden tot de onmiddellijke verwijdering van de betrokken personen, zonder enige terugbetaling.

In geval van een strafbaar feit behoudt de beheerder zich het recht voor de politie in te schakelen.

• PORTRETRECHT

Foto's/video's die tijdens het verblijf worden gemaakt, mogen door Camping l'Oasis & California op alle media worden gebruikt voor communicatie- en promotiedoeleinden.



Yelloh! Village l'Oasis & California

📍 1030, Route de Saint-Laurent

66420 Le Barcarès

☎ +33 (0) 4 68 86 12 43

✉ contact@camping-oasis.com

🌐 www.yellohville.fr/camping/l_oasis_et_california

📧 @campingloasis

📍 Camping Oasis





REGOLAMENTO INTERNO

La vostra prenotazione implica la piena accettazione del presente regolamento interno.

• RECEPTION

Gli orari di apertura sono esposti sulla porta della reception. Presso la reception troverete tutte le informazioni sui servizi del campeggio, sulle possibilità di rifornimento, sulle strutture sportive, sulle attrazioni turistiche dei dintorni e vari indirizzi che potrebbero esservi utili.

• ARRIVO E PARTENZA

Arrivo: accesso alle strutture a partire dal vostro arrivo. **Alloggi: chiavi a partire dalle ore 17:00. Piazzole senza alloggio: a partire dalle ore 12:00. Piazzole con servizi igienici privati: a partire dalle ore 16:00.**

Partenza: gli alloggi e le piazzole devono essere liberati **entro le ore 10:00.** Qualsiasi ritardo potrà comportare l'addebito di mezza giornata.

Stato dell'alloggio: qualsiasi constatazione relativa al vostro alloggio deve essere segnalata entro 24 ore dal vostro arrivo tramite l'applicazione Yelloh! Village o presso la reception. Trascorso tale termine e in assenza di vostre comunicazioni, considereremo tutto conforme. Il controllo viene effettuato dal nostro personale dopo la vostra partenza. In caso di constatazioni relative alla pulizia, all'inventario o a danni, la cauzione potrà essere trattenuta.

• CAUZIONE

Prima della consegna delle chiavi è richiesta una cauzione di 300 €. La cauzione viene restituita dopo un controllo, a condizione che l'alloggio, le attrezzature e il materiale siano riconsegnati puliti e nello stato originale, fatta eccezione per la normale usura. Al momento della partenza, il nostro personale potrà effettuare controlli in presenza del cliente a campione.

Eventuali rotture, perdite, danni o carenze di pulizia imputabili al cliente potranno essere trattenuti dalla cauzione, sulla base dei costi sostenuti o delle tariffe applicabili. Se i costi superano l'importo della cauzione, la differenza potrà essere richiesta al cliente.

• SALDO DEL SOGGIORNO

Deve essere pagato secondo le condizioni generali di vendita, ovvero 30 giorni prima del vostro arrivo. Le tariffe possono variare nel corso della stagione.

• OCCUPAZIONE

Alloggi: massimo da 2 a 8 persone, compresi neonati e bambini. 1 veicolo per piazzola (ad eccezione del Cottage da 8 persone).

Piazzole: massimo da 2 a 6 persone, compresi neonati e bambini; supplemento a partire dalla 3ª persona. Massimo 2 tende. Per l'elettricità: prevedere una presa europea e una prolunga di 50 m.

Sono autorizzate esclusivamente le persone iscritte nel contratto. La presenza di un genitore o di un rappresentante legale è obbligatoria per ogni minore. Un minore accompagnato esclusivamente da una persona maggiorenne che non esercita la responsabilità genitoriale non potrà essere accettato.

• ACCESSO E PARCHEGGIO

Il braccialetto del campeggio è obbligatorio per tutta la durata del soggiorno. Sbarre: apertura dalle 7:00 alle 00:00. Circolazione vietata dalle 00:00 alle 7:00. Velocità massima: 10 km/h. Il parcheggio è obbligatorio sulla piazzola o sul posto assegnato. Veicoli aggiuntivi a pagamento: 5 €/giorno, da parcheggiare nel parcheggio esterno. **È severamente vietato ricaricare qualsiasi veicolo elettrico o ibrido sulle piazzole o presso gli alloggi.** Alcune zone sono pedonali e dispongono di un parcheggio assegnato all'ingresso.

• VISITATORI

I visitatori sono autorizzati previa approvazione della direzione. Parcheggio esterno obbligatorio e passaggio alla reception per il braccialetto visitatore: 3 €/persona. La loro presenza è sotto la responsabilità dell'ospite che li riceve. È severamente vietata la partecipazione alle attività e alle serate, così come l'utilizzo dei servizi e delle infrastrutture. I loro veicoli dovranno essere parcheggiati nei parcheggi circostanti.

• ANIMALI

Massimo 2 animali per alloggio, al prezzo di 7 €/animale/notte. Devono essere identificati, vaccinati, assicurati e tenuti sotto controllo. Non devono mai essere lasciati soli o liberi all'interno del campeggio. Le deiezioni devono essere raccolte. Accesso vietato ai servizi igienici. I cani di categoria 1 e 2 non sono ammessi.

• TRANQUILLITÀ E GIOCHI

Per il rispetto del vicinato, qualsiasi rumore molesto è vietato dopo le ore 23:00. In caso di disturbo della quiete notturna, potranno essere trattenuti 120 € dalla cauzione. I giochi violenti o molesti sono vietati. I bambini devono rimanere sotto la sorveglianza dei genitori. Nella piazza pedonale tra il ristorante e il palco sono vietati biciclette, monopattini e giochi con la palla.

• PULIZIA E RISPETTO DEI LUOGHI

Ogni cliente deve preservare la pulizia e le strutture. È in particolare vietato depositare rifiuti al di fuori degli appositi contenitori, tagliare rami, piantare chiodi, tendere fili per il bucato, scavare o danneggiare gli spazi e le attrezzature.

Le acque reflue di roulotte e camper devono essere scaricate nelle apposite strutture. Qualsiasi danno potrà essere addebitato e/o trattenuto dalla cauzione. È vietato lavare i veicoli nell'area di scarico.

È severamente vietato fumare negli alloggi.

• WIFI

2 accessi Wi-Fi gratuiti per prenotazione (ad eccezione dei tour operator) e 4 accessi per le categorie Premium.

• PISCINE

Le piscine sono riservate esclusivamente ai clienti del campeggio.

Nelle aree acquatiche sono consentiti esclusivamente i seguenti costumi da bagno: slip da bagno, boxer da bagno, pantaloncini da bagno sopra il ginocchio, costume intero o bikini.

Tutti i costumi da bagno devono essere adatti al nuoto e rispettare le norme igieniche dell'area acquatica.

I bambini di età inferiore ai 12 anni devono essere accompagnati da un adulto. Le scarpe sono vietate sulle aree a bordo piscina. Palloni, giochi gonfiabili e materassini sono vietati nelle vasche. È vietato riservare i lettini senza essere presenti: i lettini non occupati potranno essere liberati.

• SICUREZZA ANTINCENDIO

I fuochi aperti (legna, carbone, ecc.) sono severamente vietati.

Un'ordinanza prefettizia vieta l'utilizzo di barbecue a carbonella nei campeggi. Sono autorizzati esclusivamente barbecue a gas o elettrici. I fornelli o barbecue a gas devono essere mantenuti in

buono stato di funzionamento e non devono essere utilizzati in condizioni pericolose.

In caso di incendio, avvisare immediatamente la direzione. Gli estintori possono essere utilizzati in caso di necessità (vedere la planimetria). In tali circostanze, seguire scrupolosamente le istruzioni fornite e la segnaletica di evacuazione (vedere la planimetria).

In generale, vi chiediamo di informare la direzione di qualsiasi situazione di emergenza e di chiamare i soccorsi esclusivamente in caso di emergenza vitale. Un telefono di emergenza è a vostra disposizione, il cui numero è esposto sulla porta della reception.

• ALLUVIONE / SOMMERSIONE

In caso di allerta, le istruzioni saranno diffuse tramite altoparlanti. Seguire immediatamente le istruzioni del campeggio e il piano di evacuazione.

• SALUTE E PRIMO SOCCORSO

Le cassette di pronto soccorso sono disponibili presso la reception, nelle aree acquatiche e nei ristoranti.

Le persone affette da malattie contagiose non possono soggiornare nel campeggio.

• RESPONSABILITÀ

La direzione non è in alcun caso responsabile dei furti commessi all'interno del campeggio. Segnalate immediatamente alla reception o al personale di sicurezza la presenza nel campeggio di persone che vi sembrano sospette.

Si invitano gli ospiti del campeggio ad adottare tutte le consuete precauzioni per proteggere i propri beni, in particolare biciclette, scarpe o asciugamani (evitate di lasciare i vostri effetti personali all'esterno dell'alloggio).

• MANCATO RISPETTO DEL REGOLAMENTO INTERNO

Qualsiasi residente che disturbi il soggiorno degli altri ospiti o non rispetti il presente regolamento potrà essere invitato, verbalmente o per iscritto, a cessare immediatamente i comportamenti molesti.

Qualsiasi comportamento irrispettoso o indisciplinato nei confronti del personale o degli altri campeggiatori, così come qualsiasi deterioramento o danno materiale causato al campeggio, potrà comportare l'espulsione immediata delle persone interessate, senza alcun rimborso.

In caso di reato, il gestore si riserva il diritto di rivolgersi alle forze dell'ordine.

• DIRITTO ALL'IMMAGINE

Le fotografie/i video scattati durante il soggiorno potranno essere utilizzati dal Camping l'Oasis & California su qualsiasi supporto per finalità di comunicazione e promozione.



Yelloh! Village l'Oasis & California

1030, Route de Saint-Laurent

66420 Le Barcarès

+33 (0) 4 68 86 12 43

contact@camping-oasis.com

www.yellohville.fr/camping/l_oasis_et_california

@campingloasis

Camping Oasis





REGIMENTO INTERNO

A sua reserva implica a aceitação total deste regulamento interno.

• RECEÇÃO

Os horários de funcionamento estão afixados na porta da receção. Na receção encontrará todas as informações sobre os serviços do parque de campismo, as possibilidades de abastecimento, as instalações desportivas, os pontos de interesse turístico das redondezas e vários endereços que poderão ser úteis.

• CHEGADA E PARTIDA

Chegada: acesso às instalações a partir da sua chegada. **Alojamentos: chaves a partir das 17h00. Parcelas sem alojamento: a partir das 12h00. Parcelas com instalações sanitárias privadas: a partir das 16h00.**

Partida: os alojamentos e as parcelas devem ser libertados **antes das 10h00**. Qualquer atraso poderá implicar a cobrança de meia diária.

Estado do alojamento: qualquer constatação relativa ao seu alojamento deverá ser comunicada no prazo de 24 horas após a sua chegada, através da aplicação Yelloh! Village ou junto da receção. Após este prazo e sem qualquer comunicação da sua parte, consideraremos que tudo está em conformidade. A verificação é efetuada pela nossa equipa após a sua partida. Em caso de constatações relativas à limpeza, ao inventário ou a danos, a caução poderá ser retida.

• CAUÇÃO

É exigida uma caução de 300 € antes da entrega das chaves.

A caução será devolvida após a inspeção, desde que o alojamento, os equipamentos e o material sejam entregues limpos e no estado original, exceto no que diz respeito ao desgaste normal. A nossa equipa poderá realizar, por amostragem, uma inspeção presencial no momento da partida.

Quaisquer danos, perdas, deteriorações ou falta de limpeza imputáveis ao cliente poderão ser descontados da caução, com base nos custos incorridos ou nas tarifas aplicáveis. Se os custos forem superiores ao valor da caução, a diferença poderá ser reclamada ao cliente.

• PAGAMENTO DO SALDO DA SUA ESTADIA

Deverá ser efetuado de acordo com as condições gerais de venda, ou seja, 30 dias antes da sua chegada. Os preços podem variar ao longo da época.

• OCUPAÇÃO

Alojamentos: máximo de 2 a 8 pessoas, incluindo bebés e crianças. 1 veículo por parcela (exceto Cottage de 8 pessoas).

Parcelas: máximo de 2 a 6 pessoas, incluindo bebés e crianças; suplemento a partir da 3.ª pessoa. Máximo de 2 tendas. Para a eletricidade: trazer uma ficha europeia e uma extensão de 50 m.

Apenas são autorizadas as pessoas inscritas no contrato. A presença de um dos pais ou de um representante legal é obrigatória para qualquer menor. Um menor acompanhado exclusivamente por uma pessoa maior de idade que não detenha a autoridade parental não poderá ser aceite.

• ACESSO E ESTACIONAMENTO

A pulseira do parque de campismo é obrigatória durante toda a estadia. Barreiras: abertas das 7h00 às 00h00. Circulação proibida das 00h00 às 7h00. Velocidade máxima: 10 km/h. O estacionamento é obrigatório na parcela ou no lugar atribuído. Veículos adicionais pagos: 5 €/dia, a estacionar no parque de estacionamento exterior. **É expressamente proibido carregar qualquer veículo elétrico ou híbrido nas parcelas ou junto dos alojamentos.** Algumas zonas são pedonais e dispõem de estacionamento atribuído à entrada.

• VISITANTES

Os visitantes são autorizados mediante aprovação da direção. Estacionamento exterior obrigatório e passagem pela receção para obter a pulseira de visitante: 3 €/pessoa. A sua presença é da responsabilidade do campista que os recebe. A participação em atividades e serões, bem como o acesso aos serviços e infraestruturas, é estritamente proibida. Os seus veículos deverão ser estacionados nos parques de estacionamento circundantes.

• ANIMAIS

Máximo de 2 animais por alojamento, ao preço de 7 €/animal/noite. Devem estar identificados, vacinados, segurados e sob controlo. Nunca devem ser deixados sozinhos ou soltos no parque de campismo. Os dejetos devem ser recolhidos. Acesso proibido às instalações sanitárias. Não são aceites cães das categorias 1 e 2.

• TRANQUILIDADE E JOGOS

Por respeito pela vizinhança, qualquer ruído incómodo é proibido após as 23h00. Em caso de perturbação do descanso noturno, poderão ser retidos 120 € da caução. Os jogos violentos ou incómodos são proibidos. As crianças devem permanecer sob a supervisão dos pais. Na praça pedonal entre o restaurante e o palco: bicicletas, trotinetes e jogos com bola são proibidos.

• LIMPEZA E RESPEITO PELOS ESPAÇOS

Cada cliente deve preservar a limpeza e as instalações. É nomeadamente proibido depositar resíduos fora dos caixotes do lixo, cortar ramos, pregar pregos, estender cordas para roupa, escavar ou danificar os espaços e equipamentos.

As águas residuais das caravanas/autocaravanas devem ser despejadas nas instalações previstas para o efeito. Qualquer dano poderá ser faturado e/ou retido da caução. É proibido lavar veículos na área de despejo. **É estritamente proibido fumar nos alojamentos.**

• WIFI

2 acessos Wi-Fi gratuitos por reserva (exceto operadores turísticos) e 4 acessos para as categorias Premium.

• PISCINAS

As piscinas são reservadas exclusivamente aos clientes do parque de campismo.

Nas zonas aquáticas, só são permitidos os seguintes fatos de banho: cuecas de banho, boxer de banho, calções de banho acima do joelho, fato de banho de uma peça ou de duas peças.

Todos os fatos de banho devem ser adequados para nadar e respeitar as regras de higiene da zona aquática.

Crianças com menos de 12 anos acompanhadas por um adulto. É proibido o uso de calçado nas zonas envolventes das piscinas. Bolas, brinquedos insufláveis e colchões são proibidos dentro dos tanques. É proibido reservar espreguiçadeiras sem estar presente: as espreguiçadeiras desocupadas poderão ser libertadas.

• SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIOS

Os fogos abertos (lenha, carvão, etc.) são estritamente proibidos. **Uma ordem da prefeitura proíbe a utilização de churrasqueiras a carvão nos parques de campismo.** Apenas são autorizadas churrasqueiras a gás ou elétricas. Os fogões ou churrasqueiras a gás devem ser mantidos em bom estado de funcionamento e não devem ser utilizados em condições perigosas.

Em caso de incêndio, avise imediatamente a direção. Os extintores podem ser utilizados em caso de necessidade (ver planta). Nestas circunstâncias, siga rigorosamente as instruções que lhe forem dadas e a sinalização de evacuação (ver planta).

De modo geral, solicitamos que informe a direção sobre qualquer situação de emergência e que contacte os serviços de emergência apenas em caso de urgência vital. Está disponível um telefone de emergência, cujo número se encontra afixado na porta da receção.

• INUNDAÇÃO / SUBMERSÃO

Em caso de alerta, as instruções serão transmitidas através dos altifalantes. Siga imediatamente as instruções do parque de campismo e o plano de evacuação.

• SAÚDE E PRIMEIROS SOCORROS

Estão disponíveis kits de primeiros socorros na receção, nas áreas aquáticas e nos restaurantes.

As pessoas que sofram de uma doença contagiosa não podem permanecer no parque de campismo.

• RESPONSABILIDADE

A direção não é, em caso algum, responsável por furtos cometidos no parque de campismo. Informe imediatamente a receção ou o pessoal de segurança sobre a presença no parque de campismo de qualquer pessoa que lhe pareça suspeita.

Os utilizadores do parque de campismo são aconselhados a tomar todas as precauções habituais para proteger os seus bens, nomeadamente bicicletas, sapatos ou toalhas (evite deixar os seus objetos pessoais no exterior do alojamento).

• INCUMPRIMENTO DO REGULAMENTO INTERNO

Qualquer residente que perturbe a estadia dos outros utilizadores ou não respeite o presente regulamento poderá ser intimado, verbalmente ou por escrito, a cessar imediatamente os comportamentos perturbadores.

Qualquer comportamento desrespeitoso ou indisciplinado para com o pessoal ou os outros campistas, bem como qualquer deterioração ou dano material causado ao parque de campismo, poderá resultar na expulsão imediata das pessoas envolvidas, sem qualquer reembolso.

Em caso de infração penal, o gestor reserva-se o direito de contactar as forças de segurança.

• DIREITO À IMAGEM

As fotografias/vídeos captados durante a estadia poderão ser utilizados pelo Camping l'Oasis & California em qualquer suporte para fins de comunicação e promoção.



Yelloh! Village l'Oasis & California

📍 1030, Route de Saint-Laurent
66420 Le Barcarès
☎ +33 (0) 4 68 86 12 43
✉ contact@camping-oasis.com

🌐 www.yellohvillage.fr/camping/l_oasis_et_california
📧 @campingloasis
📍 Camping Oasis

