

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNULERINGSGARANTIE

Domaine Sainte Cécile biedt een annulerings- en onderbrekingsgarantie aan voor een bedrag ter hoogte van 4% van de verblijfskosten in een huuraccommodatie of op een kampeerplaats. De garantie moet op het moment van reserveren afgesloten worden.

De annulerings- en onderbrekingsgarantie gaat in op de dag dat u de verzekering afsluit verloopt uiterlijk aan het einde van uw verblijf.

WAT VERGOEDEN WIJ?

De vergoeding vindt plaats na overlegging van bewijsstukken. Op voorwaarde dat u ons vooraf schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van de reden van uw verlate aankomst of vervroegd vertrek. Toeristenbelasting, eigen risico en verzekeringspremie worden in mindering gebracht.

IN WELKE SITUATIES KUNT U BEROEP OP ONS DOEN?

Als een van de volgende gebeurtenissen zich voor of tijdens uw verblijf voordoet:

- **Ernstige ziekte** (waaronder ook een ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie), een ernstig lichamelijk ongeval of overlijden, met inbegrip van de gevolgen, consequenties, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, die vastgesteld zijn vóór het boeken van uw reis, bij:
 - Uzelf, uw echtgenoot, geregistreerde partner, bloedverwant in de eerste, tweede of derde graad, uw curator of welke andere persoon dan ook met wie u normaliter in dezelfde woning woont,
 - Uw broers en/of zussen, onder wie ook de kinderen van de echtgenoot of feitelijke partner van één van uw bloedverwanten in de eerste graad, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonouders,
 - Uw vervanger op het werk die is aangewezen bij het sluiten van deze overeenkomst,
 - De persoon die is aangewezen bij het afsluiten van deze overeenkomst en die tijdens uw reis belast is met het toezicht en de begeleiding van uw minderjarige kinderen of de gehandicapte persoon die in uw woning woont, op voorwaarde dat er sprake is van een ziekenhuisopname die meer dan 48 uur duurt of bij overlijden.
- **Het overlijden van een oom, tante, neven en nichten.**
- **Instapweigering** op de luchthaven, het treinstation of het busstation van vertrek na een temperatuurmeting georganiseerd door de gezondheidsautoriteiten van het land van vertrek of de vervoersmaatschappij waarmee u reist. (U moet ons een bewijsstuk overhandigen van de vervoersmaatschappij die u het instappen geweigerd heeft of de gezondheidsinstantie van het land van vertrek; zonder bewijs is er geen enkele vergoeding mogelijk).
- **Complicaties tijdens de zwangerschap tot de 32e week:**
 - En die de absolute stopzetting van elke professionele of andere activiteit inhouden of,
 - Als de aard van het verblijf onverenigbaar is met de staat van zwangerschap, mits u op het moment van aanmelding niet op de hoogte bent van uw toestand.
- **Geen vaccinatie tegen het coronavirus**
 - Wanneer het land van bestemming op het moment van het afsluiten van deze overeenkomst geen vaccinatie tegen het coronavirus heeft opgelegd om naar haar grondgebied te reizen, maar dit wel oplegt op het moment van uw vertrek:
 - u op reis kunt gaan,
 - Of dat u deze vaccinatie niet kunt doen, vanwege een medische contra-indicatie voor vaccinatie.
- U dient de werkelijkheid van de situatie, die recht geeft op onze vergoedingen, aan te tonen. Wij behouden ons echter het recht voor om uw aanvraag, op advies van onze artsen, te weigeren als de feiten niet bewezen kunnen worden op grond van de verstrekte gegevens.
- **Contra-indicatie voor vaccinatie**, gevolgen van een vaccinatie, of als het medisch onmogelijk is een preventieve behandeling te ondergaan die nodig is voor de gekozen bestemming van uw reis.
- **Onmogelijkheid om tijdens de verblijfsperiode op de plaats van het verzekerd verblijf een dialyse te krijgen** die noodzakelijk is om uw gezondheid te behouden, mits voorlegging van het bewijs van een aanvraag bij het plaatselijke bevoegde centrum voor uw inschrijving op het verblijf.
- **Ontslag om bedrijfseconomische redenen van uzelf**, uw echtgenoot of feitelijke partner, mits de procedure niet ingeleid is op de dag van het sluiten van deze overeenkomst of mits u geen kennis had van de datum van deze gebeurtenis op het moment van het sluiten van deze overeenkomst
- **Een oproep voor een rechtbank, maar enkel in de volgende gevallen:**
 - Als jurylid of getuige bij een assisenproces,
 - Aanwijzing als deskundige, mits u wordt opgeroepen op een datum die samenvalt met de verblijfsperiode.
- **Een oproep voor de adoptie van een kind** tijdens de duur van uw verzekerde verblijf, mits deze oproep niet bekend was bij het afsluiten van deze overeenkomst.
- **Een oproep voor een herexamen** voor een universitaire studie, mits de negatieve uitslag niet bekend was op het moment van boeken of afsluiten van deze overeenkomst, onder voorbehoud dat het examen plaats vindt tijdens het verzekerde verblijf.
- **Een oproep voor een orgaantransplantatie** bij uzelf, uw feitelijke echtgenoot, een van uw ouders of kinderen in de 1e graad.
- **Diefstal of ernstige schade aan uw caravan of camper** die voor het verzekerde verblijf noodzakelijk is, wat niet bekend was op het moment van afsluiten van de garantievereenkomst en wat het oorspronkelijk geplande verblijf onmogelijk maakt.
- **Ernstige schade als gevolg van brand, ontploffing, water of natuurkrachten** in uw bedrijfs- of privéruimte, waarbij uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk is voor

het nemen van de benodigde beschermende maatregelen.

- **Diefstal in uw bedrijfs- of privéruimte**, waarbij uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk is op de dag van vertrek, mits deze diefstal binnen 48 uur vóór vertrek van de reis heeft plaatsgevonden.
- **Ernstige schade aan uw voertuig** in de 96 uur vóór de dag van vertrek, voor zover dit voertuig niet meer bruikbaar is om u naar de plaats van verblijf te rijden.
- **Een verhindering om met de auto, met de trein, met het vliegtuig of per boot naar uw verblijfplaats te reizen, vanwege:**
 - Wegversperringen afgekondigd door de overheid of een lokale autoriteit,
 - Overstromingen of natuurverschijnselen die het verkeer hinderen en die bevestigd zijn door de bevoegde overheid,
 - Een verkeersongeval tijdens het traject naar uw bestemming, waardoor uw voertuig zo is beschadigd dat er niet meer mee gereden kan worden en als deze schade door een rapport van een expert kan worden Aangeetoond.
- **Het vinden van een baan** als werknemer voor een periode van meer dan 6 maanden die ingaat vóór of tijdens de geplande verblijfsperiode, terwijl u op de dag van de afsluiting van de garantie voor uw verblijf als werkzoekende was ingeschreven (bewijs hiervan wordt gevraagd) bij uw arbeidsbureau en voor zover het niet gaat om verlenging of vernieuwing van de arbeidsovereenkomst, of om een opdracht van een uitzendbureau.
- **Echtscheiding of beëindiging van uw samenlevingscontract**, voor zover de rechtbankprocedure is gestart na de boeking van het verblijf en op vertoon van een officieel document.
- 25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Diefstal van uw identiteitskaart, rijbewijs of paspoort** in de 5 werkdagen vóór vertrek, zodat u niet kunt voldoen aan de verplichtingen in geval van controle door een bevoegde autoriteit tijdens de reis naar uw bestemming.
- 25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Intrekking of wijziging**, door de werkgever, van uw verlofdagen of die van uw echtgenoot of feitelijke partner, die officieel vóór uw boeking van het verblijf schriftelijk waren toegekend, vanwege een gegronde reden of uitzonderlijke omstandigheden; dit document van de werkgever zal worden vereist. Deze dekking is niet van toepassing op bedrijfsleiders, vrije beroepen, zelfstandigen, ambachtslieden en uitzendkrachten in de entertainmentsector.
- Deze dekking geldt ook niet ook bij verandering van baan.
- 25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Overplaatsing op uw werk waarvoor verhuizing nodig is**, opgelegd door uw leidinggevende en niet op uw verzoek, mits deze overplaatsing niet bekend was bij het afsluiten van deze overeenkomst. Deze dekking wordt toegekend aan werknemers in loondienst, met uitzondering van vrije beroepsbeoefenaren, leidinggevend, juridische vertegenwoordigers van een bedrijf, zelfstandigen, ambachtslieden en uitzendkrachten in de entertainmentsector.
- 25% Eigen risico van het bedrag van het schadegeval met een minimum van 15 euro.
- **Weigering van een visum door de autoriteiten van het land van bestemming**, mits er eerder door de autoriteiten van ditzelfde land geen aanvragen geweigerd zijn. Een bewijsstuk van de ambassade zal worden vereist.
- **Annulering van een sport- of cultureel evenement** tijdens het verblijf. De annulering van het evenement moet een direct causaal verband hebben met de annulering van het verblijf. Er zijn een bewijs van inschrijving voor het evenement en een bewijs van annulering vereist.
- **Ziekte waar een psychische of psychotherapeutische behandeling voor nodig is**, met inbegrip van een zenuwzinking, bij uzelf, uw echtgenoot, feitelijke partner of uw kinderen, en waarvoor een ziekenhuisopname van minimaal 3 dagen nodig is op het moment van annulering van het verblijf.
- **Een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van je hond of kat die gewoonlijk bij je woont.** Om gedekt te zijn, moet het ongeval of de ziekte aanleiding geven tot behandeling en ervoor zorgen dat het dier niet uit huis kan worden gehaald. Een veterinaire bewijs is vereist.
- **Annulering van een of meer personen die u begeleiden (maximaal 9 personen)** die tegelijk met u zijn ingeschreven en door hetzelfde contract gedekt worden, als de annulering door een van de onderstaande oorzaken plaatsvindt. Als de verzekerde deelnemers het verblijf wensen uit te voeren zonder de persoon/personen die hun verblijf wegens een gegarandeerde reden annuleren, betalen wij pro rata het deel van het verblijf tussen het oorspronkelijk voorziene aantal personen en het werkelijke aantal personen terug.

In geval van verlate aankomst of onderbreking van uw verblijf kunt u om vergoeding vragen van de afwezige dagen. Een eigen risico van 1 dag wordt in mindering gebracht. De reden moet vallen onder de garantievoorzieningen.

WAT IS DE ANNULERINGSPROCEDURE?

- **U moet de camping op de hoogte brengen van uw annulering zodra u op de hoogte bent van het evenement dat u verhindert te blijven.**
 - **De bewijsstukken moeten binnen 10 werkdagen na het optreden van het evenement worden toegezonden.**
- U dient zelf te controleren of uw annulering goed aangekomen is.

- Email : info@domainesaintececile.fr

- Mail: Yelloh! Village Domaine Sainte Cécile - Annuleringsdienst
Avenue des Pêcheurs - 34450 Vias-Plage - France