

Condizioni

GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

- La prenotazione diventa effettiva solo con l'approvazione del campeggio, al ricevimento dell'acconto e del contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato o previa accettazione delle condizioni generali di vendita all'atto della prenotazione on-line.
- Le prenotazioni vincolano Yelloh! Village solo se Yelloh! Village le accetta. Yelloh! Village è libero di accettare o rifiutare le prenotazioni, tenuto conto della disponibilità e più in generale di tutte le circostanze suscettibili di nuocere all'esecuzione della prenotazione effettuata. Yelloh! Village offre soggiorni di tipo familiare, in senso tradizionale e le sistemazioni sono state concepite in tal senso. Yelloh! Village si riserva il diritto di rifiutare le prenotazioni contrarie a tale principio che possano alterarlo.
- La prenotazione di una piazzola o di un alloggio avviene a titolo strettamente personale. La prenotazione non può essere in nessun caso ceduta o subaffittata senza la previa autorizzazione del campeggio.
- I minori devono essere accompagnati dai genitori o dai legali rappresentanti.
- Piazzole camping**
- Il forfait di base comprende la piazzola per la tenda, la roulotte o il camper per 1 o 2 persone, l'accesso ai servizi igienici e alle altre strutture del campeggio.
- Alloggi**
- Gli alloggi in affitto sono attrezzati. Il forfait di base comprende da 2 a più di 8 posti secondolipidi alloggio e il campeggio.
- I campeggi Yelloh! Village si riservano il diritto di rifiutare l'accesso al campeggio ai gruppi e alle famiglie che si presentano in numero superiore rispetto alla capacità dell'alloggio affittato.
- Spese di prenotazione
- Yelloh! Village offre le spese di prenotazione per gli alloggi e le piazzole vuote.

PRENOTAZIONE DI GRUPPO

- Le prenotazioni di più di 4 sistemazioni effettuate dalla stessa persona fisica o da persone diverse ma che si conoscono e viaggiano insieme per lo stesso motivo, nelle stesse date e nello stesso Yelloh! Village saranno considerate prenotazioni di gruppo.
- Le sistemazioni proposte sul sito internet commerciale Yelloh! Village sono rivolte esclusivamente alla clientela individuale.
- Per le richieste di prenotazioni di gruppo, si prega di contattare esclusivamente lo Yelloh! Village desiderato per telefono, e-mail o tramite la nostra rubrica Contattaci. Il camping Yelloh! Village contattato si riserva il diritto di esaminare la richiesta di prenotazione prima di un'eventuale accettazione o rifiuto.

TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

- I prezzi indicati sono validi per tutti i soggiorni fino al 31 dicembre 2025 e per la stagione 2026. I prezzi corrispondono al costo di una notte e sono da intendersi in euro IVA inclusa.
- L'importo della tassa di soggiorno varia da comune a comune e l'importo finale sarà determinato alla data di arrivo.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Per le prenotazioni effettuate più di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, deve essere versato al campeggio, al momento della prenotazione, un acconto del 25% del prezzo totale del servizio prenotato. Il saldo deve essere pagato almeno 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno al campeggio.
- Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il pagamento integrale deve essere effettuato al momento della prenotazione al campeggio (25% di acconto + saldo del soggiorno).
- In caso di mancato pagamento dell'acconto alla prenotazione o del saldo al più tardi 30 giorni prima della data d'inizio del soggiorno da parte del cliente, il campeggio si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di riproporre la sistemazione in affitto. Tale annullamento per mancato pagamento non darà luogo ad alcun rimborso delle somme già versate dal cliente.

ASSENZA DI DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L.221-28 del Codice del Consumo, Yelloh! Village informa i suoi clienti che la vendita di prestazioni di servizi di alloggio fornite ad una data determinata, o secondo una periodicità determinata, non è sottoposta alle disposizioni relative al termine di recesso di 14 giorni.

ANNULLAMENTO E MODIFICHE

1. Modifica della prenotazione
- Trascorso il termine di 15 giorni prima dell'arrivo, non sarà accettata alcuna richiesta di modifica.
- Se la modifica richiesta non può essere accettata dal campeggio (mancanza di disponibilità, impossibilità o termine di 15 giorni superato...), dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni iniziali della prenotazione oppure annullarlo secondo le condizioni di cancellazione. Non sarà accettato alcun rinvio alla stagione successiva.

- Qualsiasi domanda di aumento della durata del soggiorno del cliente sarà realizzata in funzione delle disponibilità e secondo le tariffe in vigore.
- Qualsiasi domanda di diminuzione della durata del soggiorno del cliente sarà considerata un annullamento parziale e sarà regolata dalle modalità di annullamento ed interruzione del soggiorno.

2. Prestazioni non utilizzate

In caso di soggiorno interrotto o abbreviato per una delle seguenti ragioni:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti ad un dato numero di chilometri per decisione amministrativa che non permette di raggiungere il campeggio.

Un buono, di un importo equivalente alle notti non usufruite e valido per due anni, sarà emesso dal campeggio. Se il cliente rifiuta questo buono, potrà richiedere il rimborso dell'importo corrispondente, detratto il costo della garanzia annullamento, se applicabile.

3. Annullamento dovuto a campeggio Yelloh! Village

In caso di annullamento dovuto a campeggio Yelloh! Village, salvo in caso di forza maggiore, le somme versate per la prenotazione saranno totalmente rimborsate. Per tale annullamento non potrà essere preteso alcun risarcimento danni.

4. Annullamento da parte del campeggiatore

In caso di annullamento dovuto al campeggiatore, le condizioni di annullamento e di rimborso sono le seguenti: Qualsiasi domanda di annullamento dovrà obbligatoriamente essere comunicata mediante lettera all'indirizzo postale del camping Yelloh! Village o per e-mail. Non si potrà tener conto degli annullamenti trasmessi per telefono. Qualsiasi annullamento dà luogo alla disdetta della prenotazione e il camping si riserva il diritto di proporre di nuovo la sistemazione in affitto.

- a. In caso di annullamento da parte del campeggiatore che non abbia sottoscritto l'assicurazione di annullamento
- Per una delle seguenti ragioni e fino alla data di arrivo:

- Chiusura delle frontiere
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti ad un dato numero di chilometri per decisione amministrativa che non permette di raggiungere il campeggio

Il campeggio emetterà un buono di un importo corrispondente all'integralità delle somme versate, valido due anni. Nel caso in cui il cliente rifiutasse questo buono, egli otterrà, su domanda, il rimborso dell'importo corrispondente.

Per qualsiasi altra motivo: Per tutti i nostri campeggi, ad eccezione dei camping Les Baléares Son Bou, Perla di Mare, Terre d'Oliviers e Le Campoloro*:

- **Caso1:** Annullamento fino a 16 (sedici) giorni prima dell'inizio del soggiorno. Un importo pari al 25% del totale del soggiorno sarà trattenuto dal campeggio come spese di annullamento.
- Le somme versate, detratte le spese di annullamento, saranno rimborsate. Se il pagamento è stato effettuato in parte o totalmente con un buono, fai riferimento alle condizioni specifiche indicate su quel buono.
- **Caso2:** Annullamento tra 15 e 8 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Una somma pari al 50% dell'importo totale del soggiorno sarà conservata dal camping a titolo di spese di annullamento. Le somme versate, detratte le spese di annullamento, saranno convertite in un buono.
- Questo buono non è rimborsabile, non è cedibile, può essere utilizzato solo nel campeggio in cui il soggiorno è stato annullato ed è valido per due anni.
- Non è rinnovabile, anche in caso di una nuova annullamento.
- **Caso3:** Annullamento tra 7 e 0 giorni prima dell'inizio del soggiorno. La totalità delle somme versate, ossia la totalità dell'importo del soggiorno, è conservata dal campeggio. Non sarà effettuato alcun rimborso. Se il cliente non si presenta al camping entro i due giorni successivi alla data d'inizio del suo soggiorno e senza avere dapprima informato il campeggio per lettera o per e-mail al riguardo, la prenotazione sarà considerata annullata dal cliente. Il camping si riserva quindi il diritto di proporre di nuovo la sistemazione in affitto.

**per i campeggi Les Baléares Son Bou, Perla di Mare, Terre d'Oliviers e Campoloro*

- **Annullamento fino a 30 (trenta) giorni prima dell'inizio del soggiorno: Un importo pari al 25% del totale del soggiorno sarà trattenuto dal campeggio come spese di annullamento.**
- **Le somme versate, detratte le spese di annullamento, saranno rimborsate.**
- **Se il pagamento è stato effettuato in parte o totalmente con un buono, fai riferimento alle condizioni specifiche indicate su quel buono.**
- **Annullamento meno di 30 (trenta) giorni prima dell'arrivo del cliente: Tutte le somme versate saranno conservate dal campeggio.**

In caso di annullamento del soggiorno, l'importo pagato con Chèques Vacances non può essere oggetto di alcun rimborso ai sensi dell'articolo L.112-14.1. del Codice monetario e finanziario francese. In questo caso, verrà emesso un buono non rimborsabile, valido per 2 anni, non rinnovabile anche in caso di una nuova annullamento e utilizzabile solo nel campeggio in cui il soggiorno è stato annullato, per l'importo pagato in Chèques Vacances, detratte eventualmente le spese di annullamento, secondo le condizioni indicate sopra.

- b. In caso di annullamento da parte del campeggiatore che abbia sottoscritto l'assicurazione di annullamento. Le somme versate sono coperte dall'assicurazione secondo le condizioni generali di annullamento. Se il motivo non è coperto dalla garanzia annullamento o se la pratica viene rifiutata dalla garanzia, si applicano le condizioni generali di vendita del paragrafo 4 a., e il costo della garanzia annullamento sarà detratto dalle somme versate in caso di annullamento.

IL SOGGIORNO

1. Arrivo

- I giorni di arrivo variano in base al campeggio e al periodo (fare riferimento alle condizioni specifiche di ogni campeggio).
- Sistemazioni in affitto: il giorno dell'arrivo presso lo Yelloh! Village, il cliente sarà accolto a partire dalle 17:00 e, al momento della consegna delle chiavi dell'alloggio, secondo i campeggi, dovrà lasciare una cauzione.

2. Durante il soggiorno

L'assicurazione è a carico del campeggiatore: il campeggiatore è responsabile degli oggetti di sua proprietà (biciclette, ecc.). Il campeggio declina ogni responsabilità in casi incidenti relativi alla responsabilità civile del campeggiatore. Tutti i clienti devono attenersi alle disposizioni del regolamento interno. Solo le persone indicate nominativamente nel contratto di prenotazione sono autorizzate ad accedere alla struttura e alle sue infrastrutture. Chiunque non compaia nel contratto di prenotazione deve ottenere preventivamente l'autorizzazione specifica dalla reception. Ogni locatario è responsabile dei disturbi e dei disagi causati dalle persone che soggiornano con lui o che lo visitano.

3. Partenza

- Sistemazioni in affitto: il giorno della partenza indicato sul contratto, la sistemazione in affitto deve essere liberata entro le ore 10 del mattino. La sistemazione dovrà essere restituita perfettamente pulita e potrà essere eseguito un inventario di controllo. Eventuali oggetti rotti o danneggiati saranno a carico del cliente oltre alla riparazione dei locali se necessaria. La cauzione sarà restituita al termine del soggiorno previa deduzione delle somme dovute a titolo di risarcimento, comprovate da fatture giustificative, per gli eventuali danni constatati durante il sopralluogo finale. La trattenuta della cauzione non esclude un ulteriore risarcimento nel caso in cui le spese risultassero superiori all'ammontare della cauzione stessa.
 - Sistemazioni in affitto: in caso di mancata pulizia della sistemazione prima della partenza, dovrà essere corrisposto un forfait pulizia di almeno 95€ IVA inclusa (vedere lapagina Tariffa di ogni campeggio).
 - In caso di partenza tardiva, a meno che non sia offerta e sottoscritta l'opzione "Partenza Tardiva" presso il campeggio, potrà essere fatturato un giorno in più secondo la tariffa in vigore.
- ANIMALI**
- Gli animali sono accettati in alcuni Yelloh! Village, ad esclusione dei cani di 1a e 2a categoria, previo pagamento di un supplemento al momento della prenotazione. Ego autorizzati, gli animali devono essere tenuti sempre al guinzaglio. Gli animali non sono ammessi a bordo piscina, nei negozi alimentari e negli edifici. Il libretto di vaccinazione per cani e gatti deve essere aggiornato.

DIRITTO DI IMMAGINE

Il campeggiatore autorizza Yelloh! Village, nonché qualsiasi persona da cui Yelloh! Village desideri essere sostituito, a fotografarlo, registrarlo o filmarlo durante il suo soggiorno in seno a Yelloh! Village e a utilizzare i suddetti suoni, immagini, video e registrazioni su qualsiasi supporto (in particolare sui siti o sulle pagine Internet Yelloh! Village - compresi Facebook e Instagram - sui supporti di presentazione e promozione Yelloh! Village e sulle guide di viaggio o turistiche). Quest'autorizzazione è valida sia per il campeggiatore, sia per le persone che alloggiavano con lui. Essa ha esclusivamente lo scopo di assicurare la promozione e l'animazione degli stabilimenti e della rete Yelloh! Village e non potrà in alcun modo attentare alla loro reputazione. Quest'autorizzazione è acconsentita a titolo gratuito, per ogni paese e per una durata di 5 anni.

CONTROVERSIE

In caso di riscontro di un difetto di conformità o di un'anomalia relativa all'alloggio o alla piazzola assegnata, devi informare la reception entro un massimo di 24 ore. Eventuali reclami riguardanti la non conformità dei servizi rispetto agli impegni contrattuali possono essere segnalati per posta o e-mail al gestore del campeggio interessato o a Yelloh! Village.

MEDIAZIONE

Nell'ambito d'una controversia con uno stabilimento appartenente al nostro gruppo, il cliente ha la possibilità di contattarci nel seguente modo:

- Invio d'una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al gestore del campeggio interessato
- Invio d'una copia di questa lettera al servizio alla clientela per mail a customerservice@yellohvillage.com o per posta a YELLOH! VILLAGE – BP68 – 7 chemin du mole – 30220 AIGUES MORTES - FRANCIA

Conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo francese relative al «processo di mediazione delle controversie dei consumatori», dopo averci contattato e in assenza di una risposta soddisfacente, puoi accedere gratuitamente a una procedura di mediazione dei consumatori presso:

CM2C – 49 rue de Ponthieu – 75008 PARIS - FRANCIA
Tel: +33 (0)1 89 47 00 14 – Sito web: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>
E-mail: litiges@cm2c.net

RESPONSABILITÀ DI YELLOH! VILLAGE

Yelloh! Village si impegna ad assicurare al meglio l'aggiornamento delle informazioni pubblicate sul sito Internet di Yelloh! Village riguardanti i siti di accoglienza, con particolare riferimento alle foto di presentazione, alle descrizioni, alle attività, agli svaghi, ai servizi e alle date di funzionamento. Tuttavia, poiché alcune di queste informazioni sono fornite da partner o da terzi, Yelloh! Village non può garantire che siano sempre esatte, aggiornate ed esaurienti. A tale titolo, Yelloh! Village è vincolato solo da un obbligo di mezzi.

Per qualsiasi domanda, precisazione o richiesta di ulteriori informazioni, si invita a contattare Yelloh! Village.

INFORMATICA E LIBERTÀ

Le informazioni raccolte in fase di ordinazione non saranno trasmesse ai terzi. Tali informazioni saranno considerate da Yelloh! Village come riservate. Esse saranno utilizzate solo per i servizi interni di Yelloh! Village, per la gestione dell'ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione e l'offerta di servizi riservati ai clienti di Yelloh! Village in base ai relativi interessi. Conformemente alla legge francese Informatica e Libertà del 6 gennaio 1978, il cliente dispone di un diritto di accesso, rettifica e opposizione ai propri dati personali tal fine sarà sufficiente farne richiesta tramite posta all'indirizzo seguente indicandovi il vostro nome, cognome e indirizzo:

Yelloh! Village - BP 68 - F - 30220 Aigues-Mortes - FRANCIA
N° SIRET: 432 366 839 00038
Iscritta al registro delle agenzie di viaggio e turismo con il numero: IM030110015

In applicazione dell'articolo L.223-2 del Codice del consumo francese, si ricorda che, nel caso non si desiderasse più essere oggetto di prospezione commerciale telefonica, ci si può iscrivere gratuitamente all'elenco delle opposizioni alle prospezioni telefoniche tramite il sito internet.bloctel.gouv.fr. Questo elenco si applica a tutti i professionisti con i quali non si ha una relazione contrattuale in corso.