

Condicions GENERALS DE VENDA

CONDICIONS DE RESERVA

- La reserva es fa efectiva exclusivament amb l'acord del càmping, després d'haver rebut la paga i senyal i després d'haver rebut ja sigui el contracte de reserva emplenat i signat, ja sigui l'acceptació de les condicions generals de venda en reservar en línia.
- En cas que el client no faci la paga i senyal en el moment de la reserva o no abonï l'import restant a tot tardar 30 dies abans de la data de l'inici de l'estada, el càmping reserva el dret d'anul·lar la reserva i de tornar a oferir l'allotjament per llogar.
- En cas que el client no faci la paga i senyal en el moment de la reserva o no abonï l'import restant a tot tardar 30 dies abans de la data de l'inici de l'estada, el càmping reserva el dret d'anul·lar la reserva i de tornar a oferir l'allotjament per llogar.
- Les reserves només vinculen Yelloh! Village en el cas que Yelloh! Village les accepti, fet que Yelloh! Village és lliure de fer o rebutjar, en funció de la disponibilitat i, de manera general, de totes les circumstàncies que puguin impedir l'execució de la reserva feta. Yelloh! Village proposa estades familiars, en el sentit tradicional, i els seus allotjaments s'han concebut especialment per aquesta finalitat. Yelloh! Village es reserva el dret de rebutjar qualsevol reserva contrària a aquest principi o que el pugui distorsionar.
- La reserva d'una parcel·la de càmping o d'un lloguer es fa a títol estrictament personal. En cap cas, es permet rellogar-la o cedir la reserva sense el consentiment previ del càmping. • Els menors han d'anar acompanyats dels seus pares o dels seus tutors legals.
- Parcel·la de càmping**
- La tarifa bàsica inclou la parcel·la per la tenda, la caravana el camping car per 1 o 2 persones, l'accés als banys i a les infraestructures de l'establiment.
- Lloguer**
- Els allotjaments de lloguer estan equipats. La tarifa bàsica és de 2 a més de 8 places en funció del tipus de lloguer i del càmping.
- Els càmpings Yelloh! Village es reserven el dret de negar l'accés al càmping als grups o a les famílies que es presentin amb un nombre d'hostes superior al de la capacitat de l'allotjament llogat.
- Despeses de reserva
- Yelloh! Village assumeix les despeses de reserva dels loguers i de les parcel·les soles.

RESERVES DE GRUPS

Totes les reserves de més de 4 allotjaments fetes per la mateixa persona física o per persones físiques diferents però que es coneixen, que viatgen juntes i amb les mateixes motivacions, i durant les mateixes dates al mateix Yelloh! Village es consideren de grup.

Els allotjaments proposats al lloc web comercial Yelloh! Village s'adrecen exclusivament a clients individuals.

Per les reserves de grup, cal posar-se en contacte obligatòriament amb el Yelloh! Village desitjat per telèfon, correu electrònic o des del nostre apartat de contacte. El càmping Yelloh! Village contactat es reserva el dret d'estudiar la petició de reserva abans d'acceptar-la o de rebutjar-la.

TARIFES I IMPOST TURÍSTIC

- Els preus indicats són vàlids per a totes les estades fins al 31 de desembre de 2024 i per a la temporada 2025. Corresponen a una nit i les mostren en euros, IVA inclòs.
- L'import de la taxa turística varia en funció del municipi i el seu import final es determinarà a la data d'arribada.

CONDICIONS DE PAGAMENT

- Per les reserves fetes amb més de 30 dies d'antelació abans de l'inici de l'estada, cal una paga i senyal equivalent al 25% del preu dels serveis reservats en el moment de la reserva al càmping. L'import restant s'ha de pagar amb un termini màxim de 30 dies abans de l'inici de l'estada al càmping.
- Les reserves fetes amb menys de 30 dies d'antelació a la data d'inici de l'estada comporten el pagament íntegre al moment de reservar al càmping (25% de paga i senyal + import restant de l'estada).
- En cas que el client no faci la paga i senyal en el moment de la reserva o no abonï l'import restant a tot tardar 30 dies abans de la data de l'inici de l'estada, el càmping reserva el dret d'anul·lar la reserva i de tornar a oferir l'allotjament per llogar.
- En cas que el client no faci la paga i senyal en el moment de la reserva o no abonï l'import restant a tot tardar 30 dies abans de la data de l'inici de l'estada, el càmping reserva el dret d'anul·lar la reserva i de tornar a oferir l'allotjament per llogar.

CANCEL·LACIONS I MODIFICACIONS

1. Modificació de la vostra reserva

El client pot sol·licitar una modificació de la seva estada al mateix càmping (dates, tipus d'allotjament, opcions) segons disponibilitat i possibilitats. Aquesta sol·licitud s'ha de fer per escrit al càmping (correu postal o correu electrònic) com a màxim 15 dies abans de l'inici de l'estada. No s'accepten els aplaques per la temporada següent. Si no hi ha canvis, el client haurà de gaudir de la seva estada en funció de les condicions inicials de reserva i la podrà cancel·lar d'acord amb les condicions de l'assegurança de cancel·lació.

- Totes les peticions d'ampliació de la durada de l'estada es faran en funció de la disponibilitat i segons les tarifes en vigor.
- Totes les peticions de disminució de la durada de l'estada es consideraran com una cancel·lació parcial i quedaran sotmeses a les modalitats de cancel·lació i d'interrupció de l'estada.

2. Serveis no gaudits

- En cas que s'interrompi l'estada o se'n redueixi la durada per un dels motius següents:
- tancament de les fronteres per decisió administrativa
 - tancament administratiu del càmping
 - limitació dels desplaçaments a un nombre de quilòmetres per decisió administrativa que no permeti venir al càmping
- El càmping emetrà un val per un import corresponent a les nits no consumides, amb una validesa de dos anys. En cas que el client rebutgi aquest val, se li reemborsarà, prèvia sol·licitud, l'import corresponent després de restar-hi el cost de l'assegurança

de cancel·lació en cas que aquesta s'hagués contractat.

Llevat dels motius mencionats anteriorment, qualsevol estada que s'interrompi o la durada de la qual es redueixi (arribada tardana, sortida anticipada) per part del client no donarà dret a cap reemborsament ni a un val.

3. Cancel·lació per part de càmping Yelloh! Village

En cas de cancel·lació per part de càmping Yelloh! Village, si no és per força major, es reemborsarà íntegrament l'import pagat per la reserva. Aquesta cancel·lació no comportarà cap mena d'indemnització per danys i perjudicis.

4. Cancel·lació per part del campista

En cas de cancel·lació per part del campista, llevat dels casos de força major, les condicions de cancel·lació i de reemborsament seran les següents. Qualsevol cancel·lació comporta la rescissió de la reserva i el càmping es reserva el dret de tornar a oferir l'allotjament per llogar.

- a. En cas de cancel·lació per part del campista sense contractar la garantia de cancel·lació
- Per un dels motius següents i fins a la data de l'arribada:
- tancament de les fronteres per decisió administrativa
 - tancament administratiu del càmping
 - posada en quarantena a l'arribada del client o quan aquest torni al seu país
 - limitació dels desplaçaments a un nombre de quilòmetres per decisió administrativa que no permeti venir al càmping
- càmpings Les Baléares Son Bou, Le Campoloro i Perla di Mare*:**
- **Cas 1:** Cancel·lació fins a 16 (setze) dies abans de l'inici de l'estada: El càmping quedarà la paga i senyal del 25% de l'import de l'estada com a despeses de cancel·lació. Es reemborsaran els imports pagats, menys l'import de la paga i senyal. Si una part o la totalitat del pagament s'ha efectuat amb un val per un valor superior a la paga i senyal: el càmping es quedarà amb la paga i senyal del 25% de l'import de l'estada en concepte de despeses de cancel·lació. S'emetrà un nou val no reemborsable amb una validesa de 2 anys per fer servir en el càmping on s'hagi cancel·lat l'estada per l'import del val inicial menys la paga i senyal del 25%. La resta dels imports pagats llevat del val es reemborsarà.
 - **Cas 2:** Cancel·lació entre 15 (quinze) i 8 (vuit) dies abans de l'inici de l'estada: El càmping es quedarà el 50% de l'import total de l'estada en concepte de despeses de cancel·lació. S'emetrà un val per un valor corresponent als imports pagats menys un 50% de l'import total de l'estada per despeses de cancel·lació. Aquest valor es reemborsable ni transmissible, només es pot fer servir al càmping on s'hagi cancel·lat l'estada i tindrà una validesa de dos anys.
 - **Cas 3:** Cancel·lació entre 7 (set) dies abans de l'inici de l'estada i l'inici de l'estada: El càmping es quedarà íntegrament els imports pagats, és a dir, l'import íntegre de l'estada. No es farà cap reemborsament. Si el client no es presenta al càmping durant els dos dies següents a la data d'inici de la seva l'estada i no ha informat prèviament al càmping per correu postal o per correu electrònic, la reserva es considerarà cancel·lada per part del client. El càmping es reserva llavors el dret de tornar a oferir l'allotjament per llogar.
- *Quant als càmpings Son Bou, Campoloro i Perla di Mare**
- **Cancel·lació fins a 30 (trenta) dies abans de l'inici de l'estada:** El càmping es quedarà la paga i senyal del 25% de l'import de l'estada com a despeses de cancel·lació. Es retornaran els imports pagats, menys l'import de la paga i senyal. Si una part o la totalitat del pagament s'ha efectuat amb un val per un valor superior a la paga i senyal: el càmping es quedarà amb la paga i senyal del 25% de l'import de l'estada en concepte de despeses de cancel·lació. S'emetrà un nou val no reemborsable amb una validesa de 2 anys per fer servir en el càmping on s'hagi cancel·lat l'estada per l'import del val inicial menys la paga i senyal del 25%. La resta dels imports pagats llevat del val es reemborsarà.
 - **Cancel·lació menys de 30 (trenta) dies abans de la vostra arribada:** El càmping es quedarà íntegrament els imports pagats.

En cas que s'hagi cancel·lat la vostra estada, l'import pagat mitjançant xecs de vacances no podrà ser objecte de cap reemborsament de conformitat amb l'article L112-14 I. del Codi Monetari i Financer francès. En aquest cas, se us emetrà un val no reemborsable amb una validesa de 2 anys i que es podrà fer servir al càmping on s'hagi cancel·lat l'estada per valor dels imports pagats mitjançant el xec de vacances, després d'haver deduït el dipòsit que s'hagi pogut pagar, d'acord amb les condicions indicades anteriorment.

- b. En cas de cancel·lació per part del campista amb subscripció a la garantia de cancel·lació
- Els imports pagats estan coberts per la garantia segons les condicions general de cancel·lació. Si el motiu no està cobert per l'assegurança de cancel·lació o si la reclamació és rebutjada per l'asseguradora, s'aplicarà el paràgraf 4.a. de les condicions generals de venda i, en cas de cancel·lació, el cost de l'assegurança de cancel·lació es deduirà dels imports pagats.

LA VOSTRA ESTADA

1. Arribada

- En funció dels càmping si dels períodes, el dia d'arribada pot variar. (Cal que consulteu les condicions particulars de cada càmping).
- Allotjaments llogats: El dia de la vostra arribada al Yelloh! Village, us rebran a partir de les 17.00. Quan se us entreguin les claus, us demanaran un dipòsit segons el càmping.

2. Durant la vostra estada

El campista ha d'assegurar-se. El campista és responsable de la vigilància dels seus objectes personals (bicicletes, etc.). El càmping declina tota responsabilitat en cas d'incident fruit de la responsabilitat civil del campista.

Tots els clients han de respectar les disposicions del reglament intern.

Cada llogater nominal és responsable dels perjudicis causats per les persones que s'allotgen amb ell o que el visiten.

3. Sortida

- Allotjaments llogats: El dia de la sortida indicat al vostre contracte cal deixar l'allotjament llogat abans de les 10.00. L'allotjament serà retornat en perfecte estat de neteja. Es podrà verificar l'inventari i tot objecte trencat o deteriorat haurà de ser assumit pel client, així com qualsevol reparació necessària en cas d'haver-n'hi.
- Es retornarà el dipòsit al final de l'estada restant-hi les deduccions fetes amb les

factures justificatives en cas de desperfectes detectats durant la inspecció a la sortida. La retenció del dipòsit no exclou qualsevol indemnització suplementària en el cas que les despeses siguin superiors a l'import del mateix.

- Allotjaments llogats: En cas que no es netegi l'allotjament abans de la sortida, es demanarà al client com a mínim 95 euros, impostos inclosos, de despeses de neteja.
- Les sortides tardanes comporten la facturació d'un dia suplementari amb la tarifa de la nit en vigor.

ANIMALS

S'accepten animals en alguns Yelloh! Village a canvi d'un cànon que es pot pagar al moment de la reserva, excepte pels gossos de 1a i 2a categoria. Si s'accepten, han d'anar lligats en tot moment. No es permet la seva presència als voltants de les piscines, als comercis d'alimentació i a l'interior dels edificis. Gossos i gats han de tenir el carnet de vacunes al dia.

IMATGE

Autoritzeu a Yelloh! Village, així com a qualsevol persona designada per Yelloh! Village, a fotografar-vos, enregistrar-vos o filmar-vos durant la vostra estada a Yelloh! Village i a explotar les imatges, els sons, els vídeos i els enregistraments esmentats en tots els suports (en particular, als llocs o pàgines d'internet de Yelloh! Village, la qual cosa inclou Facebook i Instagram, en els suports de presentació i de promoció de Yelloh! Village i les guies de viatges o turístiques). Aquesta autorització és vàlida tant per a vos com per a les persones allotjades amb vos. El seu únic objectiu és garantir la promoció i l'animació dels establiments i de la xarxa Yelloh! Village i no podrà en cap cas perjudicar la vostra reputació. El consentiment d'aquesta autorització és a títol gratuït, per a tots els països i per una durada de 5 anys.

LITIGIS

Qualsevol reclamació en relació amb la no conformitat dels serveis prestats quant a les obligacions contractuals s'haurà d'indicar per escrit (correu certificat amb justificat de recepció) al gerent del càmping en qüestió o a Yelloh! Village durant els 30 dies següents al final de l'estada.

MEDIACIÓ

- En el marc d'un litigi amb un dels establiments del nostre grup, teniu la possibilitat de posar-vos en contacte de la manera següent:
- Enviament d'una carta certificada amb justificat de recepció al gerent del càmping en qüestió
 - Enviament d'una còpia d'aquesta carta al servei d'atenció al client a customerservice@yellohvillage.com o per correu ordinari a YELLOH! VILLAGE – BP68

– 7 Chemin du Môle – 30220 AIGUES MORTES, FRANÇA

Si la resposta no us conveng, podeu recórrer a la Comissió de Mediació CM2C després d'un mes des de l'enviament d'aquests correus convencionals o electrònics. Podeu obrir un cas en línia a e.cpeurope.eu o per correu: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS - FRANCE

RESPONSABILITAT DE YELLOH! VILLAGE

Yelloh! Village farà tot el possible per garantir al màxim l'actualització de tota la informació publicada al lloc web de Yelloh! Village relativa als càmpings i, especialment, les fotografies de presentació, les qualificacions, les activitats, l'oci, així com els serveis i les dates d'obertura. No obstant això, atès que part d'aquesta informació es proporciona per socs o tercers, Yelloh! Village no pot garantir que es tracti en tot moment d'informació exacta, actualitzada i exhaustiva. Per tant, Yelloh! Village només té una obligació d'aportació de mitjans.

Per a qualsevol pregunta, aclariment o petició d'informació suplementària, no dubteu a contactar amb Yelloh! Village.

INFORMÀTICA I LLIBERTAT

Les dades que ens comuniquen en fer la vostra comanda no es transmetran a cap tercer. Aquestes dades són considerades per part de Yelloh! Village com confidencials. S'utilitzaran exclusivament per part dels serveis interns de Yelloh! Village, per al tractament de la vostra comanda i per reforçar i personalitzar la comunicació i l'oferta de serveis reservats als clients de Yelloh! Village en funció dels vostres interessos.

D'acord amb la llei informàtica i de llibertats de la legislació francesa del 6 de gener de 1978, teniu dret a accedir, rectificar i oposar-vos a les vostres dades personals. Per exercir aquest dret, només cal que ens feu arribar la vostra petició a l'adreça següent, bo i indicant el vostre nom, cognoms i adreça:

Yelloh! Village
BP 68
F - 30220 Aigues-Mortes, França
Núm. de registre: 432 366 839 00038
Inscrita al registre d'operadors de viatges i d'estades amb número IM030110015

De conformitat amb l'article L.223-2 del Codi de Consum Francès, us recordem que, si voleu deixar de ser objecte de prospecció comercial per telèfon, teniu la possibilitat d'inscriure-us gratuïtament a la llista d'oposició a la venda telefònica a través del lloc web bclotgel.gouv.fr. Aquesta llista s'imposa a tots els professionals amb els quals no tingueu cap relació contractual en curs d'execució.